

HONG LEONG PERSONAL LOAN TERMS AND CONDITIONS

The following Hong Leong Personal Loan Terms and Conditions (“**Terms and Conditions**”) sets out the terms and conditions of the Hong Leong Personal Loan/Personal Loan Top-up/Personal Loan Consolidation/Personal Loan Consolidation Top-Up facility (“**Facility**”) which have been provided to the Borrower at the time of application of the Facility. These Terms and Conditions shall be binding upon the Borrower upon the Bank’s approval of the Facility and the Borrower’s receipt of the Bank’s Repayment Schedule (as defined herein). The Borrower has read, understood and agrees to be bound by these Terms and Conditions and any additions or amendments as may be made there to by the Bank at any time and from time to time which govern the Facility with prior notice to the Borrower.

PART A – GENERAL

1. Facility Amount. The Facility Amount shall be the principal sum of the Facility approved by the Bank and notified the Borrower in writing and/or in any manner as the Bank deems fit, which sum shall not exceed the sum applied for.

2. Purpose of Facility. The Borrower agrees to use the Facility solely for the purpose specified by the Borrower in the application form.

3. Prescribed Interest Rate. The respective interest rate applicable to the Facility as stated in the Repayment Schedule, which expression shall, wherever the context so permits, include any and such other rate which the Bank may at any time or from time to time notify the Borrower by written notice. The effective lending rate ranges from 12.38% p.a. to 24.82% p.a. depending on the tenure of the Facility.

4. Agreement to Pay. In consideration of the Bank approving the Borrower’s application for the Facility, the Borrower agrees to pay the Bank punctually and without previous demand the monthly instalments specified in the Bank’s Repayment Schedule (“**Monthly Instalments**”) and all other monies owing or payable at such times as prescribed and at the Prescribed Interest Rate specified in the Repayment Schedule. The Monthly Instalments shall be calculated in accordance with the following formula:

$$M = \frac{P + (P \times Ty \times I)}{Tm} \text{ where,}$$

M	Represents the Monthly Instalments
P	Represents the approved Facility Amount
Ty	Represents the approved tenure of the Facility in years
I	Represents the Prescribed Interest Rate or such other rate as the Bank may from time to time prescribe.
Tm	Represents the approved tenure of the Facility in months.

The first monthly instalment shall commence on the date stated in the Bank’s Repayment Schedule which is the next day following the expiry of one (1) month from the date of full disbursement of the Facility. Subsequent Instalments shall be paid at regular successive intervals of one (1) month each until the full amount of the Facility and all interest thereon shall have been fully paid.

The Bank reserves the right to recall the Facility and demand repayment of the aggregate of the remaining unpaid Monthly Instalments, Default Interest Rate, cost, fees and all other sums due and payable under the Facility at the Bank’s absolute discretion upon the occurrence of an Event of Default.

5. Default Interest Rate. The Borrower will be liable to pay default interest at the rate of one per centum (1%) per annum calculated on a daily rests basis in any of the following events:

- an Event of Default occurs;
- the Borrower fails to pay any Monthly Instalments on the due date;
- the Borrower fails to pay interest on any monies agreed to be paid under the Facility; and/or

(d) any breach of any terms of the Facility.

The default interest rate will be calculated on a daily basis but charged on a monthly basis in accordance with the following formula:

$$DI = \frac{(1\%) \times IA \times D}{ND} \text{ where,}$$

DI	represents the Default Interest
IA	represents the Instalment Amount
D	represents the number of days Borrower is late in the payment of the Instalment Amount from the date the Monthly Instalment is due
ND	represents the number of days in year

6. Interest Variation. The Bank reserves the right to vary the Prescribed Interest Rate and the Default Interest Rate at any time and from time to time with prior notice to the Borrowers. The Bank's notice of variation may take any form, and may be given via:

- (a) periodic statement issued by the Bank;
- (b) advertisements in a daily national newspaper addressed to the public generally;
- (c) notices posted at the Bank's branches; or
- (d) notices posted at the Bank's website, through the Bank's internet/mobile banking channels or any other electronic means.

The variation shall take effect from the date specified in the Bank's notice and the decision of the Bank as to the variation in the above said rates and the date from which such variation shall take effect shall be final and conclusive. The interest on any principal monies including additional and capitalized interest shall at monthly intervals be capitalized and added for all purposes to the principal sum then owing and shall henceforth bear interest at the applicable Prescribed Interest Rate and be secured and payable accordingly.

7. Repayment Schedule. Means the schedule of repayment specifying details of the Facility approved, including the approved Facility Amount, Monthly Instalments, Prescribed Interest Rate, payment due dates and tenure of the Facility.

8. Government Taxes and/or statutory/regulatory imposed charges, fees etc.

(a) For the purpose of this Clause:

"**Tax**" means any present or future, direct or indirect, Malaysian or foreign tax, levy, impost, duty, charge, fees, deduction or withholding of any nature, that is imposed by any Appropriate Authority, including, without limitation, any consumption tax and other taxes by whatever name called, and any interest, fines or penalties in respect thereof. "Appropriate Authority" means any government or taxing authority.

- (b) All fees, charges and/or all other monies to be paid by Borrower to the Bank under these Terms and Conditions, including any amount representing reimbursements to be paid by Borrower to the Bank, are exclusive of any Tax, and shall be paid without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding.
- (c) In the event the Borrower is required by law to make any deduction or withholding from the fees, charges and/or all other monies payable to the Bank under these Terms and Conditions in respect of any Tax or otherwise, the sum payable by the Borrower in respect of which the deduction or withholding is required shall be increased so that the net fees and/or the net amount of monies received by the Bank is equal to that which the Bank would otherwise have received had no deduction or withholding been required or made.

- (d) The Borrower shall in addition to the fees, charges and/or all other monies payable, pay to the Bank all applicable Tax at the relevant prevailing rate and/or such amount as is determined by the Bank to cover any Tax payments/liabilities/obligations in connection therewith, without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding, apart from any Taxes which may be required under any laws to be paid by the Borrower directly to any Appropriate Authority, which the Borrower shall remit directly to the Appropriate Authority.
- (e) If at any time an adjustment is made or required to be made between the Bank and the relevant taxing authority on account of any amount paid as Tax as a consequence of any supply made or deemed to be made or other matter in connection with these Terms and Conditions by the Bank, a corresponding adjustment may at the Bank's discretion be made as between the Bank and the Borrower and in such event, any payment necessary to give effect to the adjustment shall be made.
- (f) All Tax as shall be payable by the Borrower to the Bank as herein provided shall be paid at such times and in such manner as shall be requested by the Bank.
- (g) The Borrower hereby agrees to do all things reasonably requested by the Bank to assist the Bank in complying with its obligations under any applicable legislation under which any Tax is imposed. In the event a new Tax is introduced and such Tax is required to be charged on the transaction contemplated in these Terms and Conditions, the Borrower agrees to provide its fullest cooperation to the Bank in assisting the Bank in complying with its obligations under the relevant laws.
- (h) For the avoidance of doubt, the parties agree that any sum payable or amount to be used in the calculation of a sum payable expressed elsewhere in these Terms and Conditions has been determined without regard to and does not include amounts to be added on under this clause on account of Tax.

9. Early Settlement. The Borrower may at any time effect early settlement of the Facility in full by giving three (3) months' prior written notice to the Bank, or payment of three (3) months' interest on the amount redeemed, in lieu of notice. A rebate for early settlement ("**Rebate**") on the remaining interest to be charged will be granted to the Borrower over the unexpired period commencing after the three (3) months' notice period. The Rebate shall be calculated in accordance with the following formula**:

$$R = \frac{(n - 3)(n - 2)}{N(N + 1)} \times I \text{ where,}$$

R	Rebate (RM)
n	Number of Monthly Instalments over the unexpired period
N	Loan Tenure
I	Interest payable for the whole Loan Tenure (RM)

An illustration of how the Rebate is calculated for a 60 months Loan (5 years) with a principal amount of RM50,000 and interest rate of 12.5% per annum, but with early settlement after 20 months (where early settlement notice is served on the Bank before the next Monthly Instalment due date), is provided below:

$$\begin{aligned}
 N &= 60 \\
 n &= 60 - 20 \\
 I &= 50,000 \times 12.5/100 \times 5 = 31,250 \\
 R &= \frac{(40 - 3)(40 - 2)}{60(60 + 1)} \times 31,250 = 12,000.78 \\
 &=
 \end{aligned}$$

Note:

**The Rebate will be calculated based on the "Rule of 78" or "Sum of Digits" whereby the method of calculation of the proportion of principal and interest payable for the entire loan assumes that the interest forms a larger percentage of the monthly instalments during the early stage of the loan. The Borrower shall repay all Monthly Instalments payable over the unexpired period subject to the Rebate.

10. Variation of Instalments. The Bank reserves the right to vary the number and/or the amount of instalments at any time with notice to the Borrower in writing.

11. Events of Default. The Facility, interest thereon and all other monies for the time being owing or remaining unpaid by the Borrower under these Terms and Conditions and any other agreements shall become due and immediately repayable by the Borrower to the Bank and the Bank shall be entitled to recover the same with interest thereon at the applicable Default Interest Rate specified above together with any costs and fees due on the part of the Borrower upon the happening of any of the following events:

- (a) if the Borrower fails to pay any monies due and payable to the Bank;
- (b) if the Borrower defaults or fails to perform any of its undertakings, agreements or any of these Terms and Conditions herein;
- (c) if the Borrower commits an act of bankruptcy or enters into any composition or arrangement with or for the benefit of its creditors;
- (d) if any distress or execution is levied or enforced upon any of the Borrower's property;
- (e) if the Borrower serves any custodial sentence, becomes insane or dies;
- (f) if there shall be any material change in the financial condition of the Borrower which in the Bank's reasonable opinion is likely to prejudice the Borrower's ability to service the Facility and interest thereon;
- (g) any representation or statement made by the Borrower is materially incorrect or not complied with; or
- (h) if a change in applicable law or regulation makes it impossible or unlawful for the Bank to continue making available the Facility to the Borrower; or
- (i) if any event or events has/have occurred or a situation exists which could or might prejudice the Borrower's performance of the terms of these Terms and Conditions.

12. Cancellation. The Bank is entitled to review, cancel, withdraw, suspend or recall the Facility approved or disbursed by providing seven (7) days' notice to the Borrower where the circumstances affecting the Borrower which in the reasonable opinion of the Bank has an adverse impact on the Borrower or the Bank.

13. Periodic Review. The Bank reserves the right to review the Facility at any time and from time to time irrespective of whether or not an event of default has occurred. Upon such review, the Bank shall be entitled to vary the terms and conditions of the Facility or to withdraw, cancel, suspend, terminate or recall the Facility or any part thereof by providing seven (7) days' notice to the Borrower. In such event, the Borrower agrees to immediately accept such decision and repay to the Bank the indebtedness then due and outstanding under the Facility. The Borrower agrees that the Bank has no further obligation either at law or in equity to make or continue to make available the Facility to the Borrower. Notwithstanding anything contained in these Terms and Conditions, the Facility, all interest, costs and fees due shall be payable by the Borrower on demand by the Bank.

14. Assignment. The Bank shall be entitled to assign and/or transfer the whole or any part of the Bank's rights or obligations under these Terms and Conditions at any time with notice to the Borrower.

15. Notices and Legal Process. All notices and communications to be given by the Bank herein including any demand for payment of the monies due, outstanding and remaining unpaid by the Borrower shall be in writing and may be given to the Borrower at the Borrower's address, facsimile numbers or electronically (including electronic mail ("**e-mail**") and short messaging system ("**SMS**") as stated in the Borrower's application for the Facility and/or last appearing in the Bank's records. The notices may be given or made by post, facsimile, electronically (including e-mail and SMS), personal delivery, general notice by way of advertisement at the Bank's branches, the Bank's website or through the Bank's internet/mobile banking channels or such other electronic means as may be determined by the Bank. The notices or other communications are deemed delivered to the Borrower:

- (a) in the case of registered or ordinary post, five (5) days after the date of posting;
- (b) in the case of facsimile, on the day of transmission;
- (c) in the case of e-mail and/or SMS and/or any type of electronic means, on the day of transmission;
- (d) in the case of personal delivery, at the time of delivery; and
- (e) in the case of notice issued by way of advertisement, on the date of advertisement.

It is the Borrower's responsibility to ensure the Bank is kept informed of the Borrower's most up-to-date address and other contact details. Service of any court process shall be affected by leaving or sending the same to the usual or last known place of residence or business or at the address of the Borrower as stated in the Borrower's application for the Facility, or may be affected by any other manner permitted by law.

16. Financial Services Act 2013 ("FSA") and Bank Negara Malaysia ("BNM") Guidelines on Credit Transactions and Exposures with Connected Parties ("Guidelines"). To enable the Bank to comply with the FSA and the said Guidelines, the Borrower shall declare to the Bank whether the Borrower is a connected party under the Guidelines, which includes but is not limited to, a spouse, child, parent or financial dependant of the Bank's Director, Executive Officer or credit-approving/ appraising/reviewing officer or in the case of a corporate/ business-customers, includes an entity controlled by such abovementioned Bank's persons. If at any time the Borrower becomes a connected person, the Borrower must notify the Bank in writing immediately. The Bank reserves the right to terminate the Facility in the event the Borrower fails to make the appropriate or correct declaration, resulting in the Bank contravening the FSA or the said Guidelines.

17. Right to Disclose Information. In addition to the permitted disclosures provided under Schedule 11 of the FSA, the Borrower irrevocably authorizes and permits the Bank, its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the Facility, these Terms and Conditions, present and future accounts of the Borrower and any other matters relating to the Borrower or its business and operations to:

- (a) other financial institutions granting or intending to grant any credit facilities to the Borrower, the Credit Bureau or any other central credit bureau established by Bank Negara Malaysia ("**BNM**"), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation, any other relevant authority as may be authorized by law to obtain such information or such authorities/agencies established by BNM or any agency established by the Association of Banks in Malaysia;

- (b) any current or future corporation which may be associated with or related to the Bank (as defined in the Companies Act 2016), including representative and branch offices and their respective representatives as well as subsidiaries of the Bank's holding company;
- (c) the Security Parties or any party intending to provide security in respect of the Facility;
- (d) the Bank's auditors, solicitors and/or other agents in connection with the recovery of moneys due and payable hereunder; and
- (e) the Bank's professional advisers, service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers who are involved in the provision of products and services to or by the Bank and its related or associated companies.

The Borrower hereby irrevocably consents to such disclosure and confirms that the Bank, its officers and employees shall be under no liability for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with these Terms and Conditions.

18. Representation and warranty on Processing of Personal Information. The Borrower hereby represents and warrants that the Borrower has obtained the consent of all persons named in the Borrower's application for the Facility or such other document submitted to the Bank in support of such application and/or their authorized representatives, including but not limited to the Borrower's directors, shareholders, authorized signatories or such other persons as specified by the Bank ("**Relevant Data Subjects**"), for the Bank's collection, holding and use of the personal information of the Relevant Data Subjects in accordance with the Bank's Privacy Notice as may be amended from time to time.

19. Consent to Process Personal Information. The Borrower hereby agrees and consents to the holding, collection and use of all personal data provided to the Bank by the Borrower and/or acquired by the Bank from the public domain, as well as personal data that arises as a result of the provision of services to the Borrower in connection with the Facility in accordance with the Privacy Notice of the Bank as may be amended from time to time. "Privacy Notice" shall mean the Bank's policies and principles pertaining to the collection, use and storage of personal information of existing and prospective individuals and entities dealing with the Bank as may be amended from time to time and made available at the Bank websites respectively or in such manner as the Bank deems appropriate from time to time.

20. Waiver and Indulgence. The Terms and Conditions herein may be waived by the Bank in whole or in part with or without conditions with notice to the Borrower without prejudicing the rights of the Bank. Any failure by the Bank to enforce any of the provisions hereunder or any forbearance delay or indulgence granted by the Bank to the Borrower shall not mean that the Bank has waived any of the Bank's rights hereunder.

21. No Set-Off or Counterclaim By The Borrower. The Borrower shall not be entitled to deduct or set-off or counterclaim any amount which is owed or said to be owed by the Bank to the Borrower from any amount due from the Borrower under the Facility. The Borrower agrees that nothing in the arrangements between the Bank and the Borrower and/or any other party shall prejudice or be treated as constituting an implied agreement restricting or negating any lien, charge, pledge, right of set-off or other right to which the Bank is at any time otherwise entitled (whether by operation of law, contract or otherwise).

22. Set-Off/Consolidation of Account. The Bank may, at any time or from time to time by providing seven (7) days' notice to the Borrower,

- (a) Combine, consolidate or merge all or any of the Borrower's account or accounts of whatsoever nature (whether current, deposit or loan account), at any branch of the Bank with any liabilities of the Borrower (whether such liability be present, future, actual, contingent, primary,

secondary, collateral, secured or unsecured, several or joint) under any account (whether current, deposit or loan account), agreement (including this Facility), or contract or otherwise with the Bank; and/or

- (b) set off or transfer any sum (whether in the same or different currencies) standing to the credit of any such account, agreement or contract in or towards the satisfaction of any of the Borrower liabilities to the Bank under this Facility or under any account or accounts of whatsoever nature (whether current, deposit or loan account), agreements or contracts or otherwise (whether such liability be present, future, actual, contingent, primary, secondary, collateral, secured or unsecured, several or joint); it shall be at the liberty of the Bank to place a temporary hold on any or all the accounts of the Borrower during this notice period.

Furthermore, the Bank may by providing seven (7) days' notice to the Borrower, sell any securities or personal property of the Borrower held by the Bank on deposit or otherwise at public auction or private sales without any judicial proceedings whatsoever and retain from the proceeds derived therefrom the total amount remained unpaid including but not limited to interest, costs and fees.

23. Right of Appropriation. Notwithstanding anything to the contrary and without prejudice to any of the Bank's rights hereunder, it is hereby expressly agreed that in the event the Borrower fails punctually to pay all monies due to the Bank under these Terms and Conditions, it shall be lawful for the Bank and the Bank shall have full discretion in respect of any monies received from the Borrower or from any person making payments on the Borrower's behalf to apply the same or any part thereof (irrespective of whether the purpose of the payment is specified or not) towards settlement of any sums due hereunder.

When receiving any payment from the Borrower, the Bank shall have the absolute discretion to apply such amount paid towards any arrears, Monthly Instalment payable and other outstanding charges payable in respect of that particular account. The surplus, if any, shall be treated as excess payment for that particular designated account ("**Excess Payment**") unless instructed otherwise by the Borrower in writing. Any Excess Payment made in respect of the Monthly Instalment shall not be entitled to reduction in interest nor applied towards the reduction of the principal amount outstanding nor will there be any interest payable by the Bank. Notwithstanding the Bank's right of Set-Off/Consolidation of Account and/or the Right of Appropriation, the Bank is not obliged to apportion any payment received from the Borrower nor set-off the payment against any other monies due in any of the Borrower's accounts with the Bank.

24. Appointment of Agent. The Bank shall have the right, at its sole discretion, to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to the Bank from the Borrower under these Terms and Conditions by providing seven (7) days' notice to the Borrower.

25. Telephone Monitoring and Recording. Subject to applicable laws, the Bank may record and the Borrower consents to the Bank recording all telephone conversation made with the Borrower for purposes which may include sales, training, investigation purposes etc. The Borrower agrees that:

- (a) all telephone recordings shall be the property of the Bank;
- (b) the Bank shall be entitled to use such recordings as evidence in any disputes.

26. Representations and Warranties. The Borrower hereby represents and warrants to the Bank that:

- (a) the Borrower has the capacity to execute, deliver and perform the Terms and Conditions herein;
- (b) these Terms and Conditions constitute legal, valid and binding obligations enforceable against the Borrower;

- (c) all acts, conditions, things, permissions, consents, authorizations, approvals, licences and exemptions which are required to be done, executed, delivered, fulfilled, performed or obtained to enable the Borrower to lawfully enter into and exercise and perform the Borrower's rights and obligations hereunder and under any related documents executed by the Borrower, have been done, executed, delivered, fulfilled, performed or obtained and are in full force and effect;
- (d) the Borrower's acceptance and performance of the Borrower's obligations under these Terms and any law, regulation, order or decree of any governmental authority, body, agency, and court to which the Borrower is subject;
- (e) the information furnished by the Borrower to the Bank in connection with these Terms and Conditions and the Facility is accurate, correct, true and complete and there has been no omission whatsoever which would render the said information inaccurate, incorrect, erroneous, misstated, untrue, incomplete or misleading in any respect. The Borrower shall promptly notify the Bank in writing if the said information shall cease to be so and/or of any change thereto;
- (f) the Borrower is not in default under any agreement to which the Borrower is a party or by which the Borrower may be bound; and
- (g) the Borrower is not an undischarged bankrupt and no bankruptcy proceedings, legal action, litigation, arbitration, administrative, civil or criminal proceedings are presently current, pending or threatened against the Borrower which will affect the ability of the Borrower to meet the Borrower's obligations under these Terms and Conditions.

27. Suspense Account.

Any monies received under these Terms and Conditions may be placed and kept to the credit of a non-interest bearing suspense account for as long as the Bank thinks fit without any obligation in the meantime to apply the same or any part thereof in or towards discharge of any money or liability due or incurred by the Borrower to the Bank. Notwithstanding any such payment, in the event of any proceeding in or similar to bankruptcy, liquidation, composition or arrangement, the Bank may prove for and agree to accept any dividend or composition in respect of the whole or any part of such money and liabilities. No monies or dividends received by the Bank as aforesaid shall be treated as received in respect of the amount due from the Borrower to the Bank under these Terms and Conditions until the Bank has received full payment of the ultimate balance it is entitled to receive under these Terms and Conditions. After the Bank has received such ultimate balance in full, any claim on the part of the Borrower to any excess or any securities remaining with the Bank shall be a matter of adjustment between the Bank and the Borrower and any other person or persons making a claim on the same.

28. Successors. These Terms and Conditions shall be binding upon and ensure to the benefit of the Bank and the Borrower and their respective estates, heirs, personal representatives, successors in title, assigns and any other persons for the time being deriving title under them, as the case may be, except that the Borrower may not assign its rights or obligations pursuant to these Terms and Conditions.

29. Indemnity. The Borrower agrees to indemnify and keep harmless and indemnified the Bank from and against all actions claims, demands, proceedings, losses, damages, costs, charges and expenses whatsoever which the Bank may incur or sustain in connection with or arising out of the Borrower's breach of any of the terms and conditions of the Facility.

30. Force Majeure. Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control including but not limited to fire, flood, riots, act of God, any failure or disruption to telecommunications, electricity, water, fuel supply or any factor in a nature of a force majeure, the

Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Borrower arising from the same.

31. Severability. Any term, condition, stipulation, provision, covenant or undertaking in these Terms and Conditions or any part which is illegal, void, prohibited or unenforceable in any jurisdiction shall as to such jurisdiction be ineffective to the extent of such illegality, voidness, prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provisions or parts of these Terms and Conditions and any such illegality, voidness, prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render illegal, void or unenforceable any other term, condition, stipulation, provision, covenant or undertaking in any other jurisdiction.

32. Cross Default. The Bank reserves the right to proceed with legal proceedings against the Borrower or to recall the Facility, interest thereon and all other monies payable to the Bank under these Terms and Conditions or withhold or withdraw the Facility if there is a default in the payment of any monies due by the Borrower hereunder or under any other account with the Bank or with any other financial institution or if there is a default in the payment of any monies under the accounts of any other party of which the Borrower is a guarantor or when the Borrower becomes insane or dies.

33. Statement by Bank. The Borrower hereby expressly agrees that a statement of account issued by the Bank or computer-generated notices by the Bank shall be final and conclusive proof of the indebtedness of the Borrower.

34. Fees and Expenses. The Borrower shall pay the Bank all stamp duties, fees, costs, charges and expenses (including legal fees on a solicitor and own client basis) incurred by the Bank in connection with these Terms and Conditions and/or the enforcement of, or preservation of any rights of the Bank in connection with the Facility. Stamp duty of 0.5% of the Facility Amount applies for each Facility granted.

35. Instructions via Telephone or Facsimile Transmission or Electronic or Digital Means. The Bank is hereby requested and authorized by the Borrower, to rely upon and act in accordance with any instructions, confirmation and/or other communication by the Borrower ("**Instructions**"), whether oral or written, and whether given by the telephone, facsimile transmission or electronic or digital means given by the Borrower and/or a person authorised by the Borrower. The Bank shall be entitled to rely and act on those instructions accordingly once the necessary verification of the said Instructions is performed on the Bank's part.

The Bank shall not be held liable or responsible for any loss, damages or costs (including legal costs) which may be incurred or sustained by the Borrower directly or indirectly arising from the giving of the Instructions, any non-transmission of the Instructions and/or any errors in transmission of the Instructions hereunder.

36. Illegality. If the Bank determines that the introduction or variation of any law, regulation or official derivative (whether or not having the force of law) or any change in the interpretation or application thereof make it unlawful for the Bank to maintain, fund or give effect to its obligations hereunder, the Bank shall forthwith give notice of such determination to the Borrower whereupon the Facility to such extent shall be cancelled and the Borrower will forthwith upon notice from the Bank repay all monies agreed to be paid by the Borrower hereunder including any cost and fees due. The determination shall take effect from the date specified in the Bank's notice and the decision of the Bank as to the date from which such determination shall take effect shall be final and conclusive.

37. Continuing Security. The liabilities and/or obligations of the Borrower under this Facility shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change whether by reason of bankruptcy, death, insanity or otherwise howsoever of the Borrower and/or any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of the Bank.

38. Amendment. These Terms and Conditions and the availability, limits, interest rates, fees and charges of the Facility are subject to guidelines from BNM and/or any other relevant authority. The Bank reserves the right to vary, add to, delete or amend these Terms and Conditions herein at its absolute discretion by providing twenty-one (21) days' notice to the Borrower.

39. Single Agreement. These Terms and Conditions, the relevant application for the Facility by the Borrower, the Repayment Schedule and all other agreements and documents issued by the Bank in connection with the Facility as well as any Instructions from the Borrower shall form and be construed as a single agreement between the Bank and the Borrower.

40. Governing Law. The Terms and Conditions contained herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia. The Borrower hereby agrees to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

41. Time. Time wherever mentioned shall be of the essence.

42. Interpretation. Words importing the singular shall include plural number and vice versa and those importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender and vice versa.

PART B – ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR HONG LEONG PERSONAL LOAN CONSOLIDATION (“PLC”)

The additional terms and conditions for Hong Leong Personal Loan Consolidation supplement and form part of these Terms and Conditions.

In the event of any conflict or discrepancy between the terms contained in this Part B of these Terms and Conditions and Part A of these Terms and Conditions, the specific terms in Part B herein shall prevail to the extent of such conflict or discrepancy.

1. If approved, the Borrower is granted the PLC for the purpose of full settlement of the outstanding personal loan/financing and/or credit card/credit card-i balances (“**Debt Consolidation**”) as specified by the Borrower in the application for the Facility.
2. The effective interest rate on the PLC shall be a maximum of two percent (2%) lower than the consolidated effective interest rate on the consolidated interest/profit charges of the Borrower's existing outstanding personal loan/financing and/or credit card/credit card-i facilities.
3. The Borrower must provide the latest loan/financing statement or redemption statement or loan/financing summary for the Borrower's existing personal loan/financing and the latest credit card/credit card-i monthly or annual statements to show the current outstanding balances and the finance charges/interest rates/profit rates for the said credit/financing facilities from their current financial institutions and to enable the Bank to compute the Prescribed Interest Rate for the PLC. In the event the Borrower fails to produce any of the required documents above, the Bank shall use the finance charge of 17.00% p.a. for credit card/credit card-i and an Effective Interest Rate of 13.87% p.a. for personal loan/financing as the benchmark to calculate the interest savings of 2.00% p.a.
4. The Prescribed Interest Rate shall remain unchanged in the event the approved Facility Amount is less than the amount applied for by the Borrower or is insufficient to fully settle all outstanding personal loans/financing and credit card/credit card-i balances as applied for and specified in the Borrower's application.
5. In the case of Extra Cash-Out Facility, whereby an additional amount is approved for disbursement into the Borrower's account as specified in the application for the Facility:

- (a) The maximum amount granted is capped at 100% on the total outstanding credit card/credit card-i and personal loan/financing balance specified in the Borrower's application.

For example:

- (i) Total credit card/credit card-i and Personal Loan/Financing facilities: RM38,000
 - (ii) Cash-out application request: RM38,000 (100% capping)
 - (iii) Total PLC Amount that may be granted: RM76,000
- (b) The Prescribed Interest Rate for the Extra Cash-Out amount granted shall be the same rate as that applicable to the debt consolidation approved by the Bank.

6. The Bank reserves the right to reject any non-eligible applicants from participating in PLC.
7. Under the PLC, the Borrower shall be liable and responsible for settlement of all fees, charges and/or penalties imposed in connection with the Borrower's Debt Consolidation that may be imposed by the respective financial institutions which granted the respective credit facilities to the Borrower.
8. In the event excess settlement payment has been made for the Debt Consolidation, the Borrower shall be solely responsible for requesting for a refund of the excess payment from his/her respective financial institution without recourse to the Bank.

Terma dan Syarat Pinjaman Peribadi Hong Leong

Terma dan Syarat Pinjaman Peribadi Hong Leong ("**Terma dan Syarat**") seperti berikut ini membentangkan terma dan syarat kemudahan Pinjaman Peribadi/Tambahan Pinjaman Peribadi/Pinjaman Peribadi Penggabungan Baki/Tambahan Pinjaman Peribadi Penggabungan Baki Hong Leong ("**Kemudahan**") yang telah disediakan kepada Peminjam pada masa memohon Kemudahan. Peminjam akan terikat dengan Terma dan Syarat ini apabila Bank meluluskan Kemudahan dan Peminjam menerima Jadual Pembayaran Balik Bank (seperti ditakrif di dalam ini). Peminjam telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan sebarang penambahan atau pindaan yang dibuat kepadanya oleh Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa yang mengawal Kemudahan dengan terlebih dahulu memberi notis kepada Peminjam.

BAHAGIAN A – AM

1. **Jumlah Kemudahan.** Jumlah Kemudahan merupakan jumlah wang prinsipal Kemudahan yang diluluskan oleh pihak Bank dan dimaklumkan kepada Peminjam secara bertulis dan/atau dalam sebarang cara yang dianggap wajar oleh pihak Bank, di mana jumlah wang tersebut tidak boleh melebihi jumlah wang yang dimohon.

2. **Tujuan Kemudahan.** Peminjam bersetuju menggunakan Kemudahan semata-mata untuk tujuan yang dinyatakan oleh Peminjam seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan.

3. **Kadar Faedah Ditetapkan.** Kadar faedah berkenaan yang dikenakan ke atas Kemudahan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Pembayaran Balik, dan ungkapan itu, jika sesuai dengan konteks, adalah termasuk sebarang dan semua kadar lain yang Bank boleh pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa memaklumkan Peminjam melalui notis bertulis. Kadar pinjaman efektif adalah dalam lingkungan 12.38% setahun hingga 24.82% setahun bergantung kepada tempoh Kemudahan.

4. **Persetujuan Pembayaran.** Sebagai balasan kepada pihak Bank meluluskan permohonan Kemudahan Peminjam, maka Peminjam bersetuju membayar Bank, tepat waktu tanpa tuntutan sebelumnya, ansuran bulanan yang dinyatakan dalam Jadual Pembayaran Balik Bank ("Ansuran Bulanan") dan semua jumlah wang lain yang terhutang atau perlu dibayar pada masa-masa yang ditetapkan dan pada Kadar Faedah Ditetapkan yang dinyatakan dalam Jadual Pembayaran Balik. Ansuran Bulanan hendaklah dikira mengikut formula berikut:

$$M = \frac{P + (P \times Ty \times I)}{Tm} \text{ dimana}$$

M	merupakan Ansuran Bulanan
P	merupakan Amaun Kemudahan diluluskan
Ty	merupakan tempoh Kemudahan diluluskan dalam tahun
I	merupakan Kadar Faedah Ditetapkan atau kadar lain yang Bank boleh tetapkan dari semasa ke semasa

Ansuran bulanan yang pertama bermula pada tarikh yang tertera dalam Jadual Pembayaran Balik Bank iaitu hari berikutnya selepas luputnya masa satu (1) bulan dari tarikh penyaluran penuh Kemudahan. Ansuran-ansuran seterusnya hendaklah dibayar pada selang-selang masa tetap secara berturut-turut satu (1) bulan setiap satunya sehingga pembayaran penuh amaun Kemudahan tersebut dan kesemua faedah keatasnya. Bank berhak menarik balik Kemudahan dan menuntut pembayaran balik jumlah semua Ansuran Bulanan yang masih belum dibayar, Kadar Faedah Ingkar, kos, fi dan kesemua jumlah lain terhutang dan perlu bayar di bawah Kemudahan tersebut atas budi bicara mutlak apabila berlakunya Kejadian Ingkar.

5. **Kadar Faedah Ingkar.** Peminjam akan bertanggungjawab untuk membayar faedah ingkar pada kadar satu peratus (1%) setahun dikira atas dasar harian apabila berlaku salah satu yang berikut:

(a) Keingkaran Pembayaran;

- (b) Peminjam gagal membayar Ansuran Bulanan pada tarikh matang;
- (c) Peminjam gagal membayar faedah atas sebarang wang yang telah dipersetujui di bawah Kemudahan ini, dan/atau
- (d) Pelanggaran mana-mana terma Kemudahan.

Kadar faedah ingkar akan dikira atas dasar harian tetapi caj dikenakan atas dasar bulanan mengikut formula berikut:

$$DI = \frac{(1\%) \times IA \times D}{ND} \text{ dimana}$$

- DI** merupakan Faedah Ingkar
- IA** merupakan Amaun Ansuran
- D** merupakan bilangan hari Peminjam lewat bayar Amaun Ansuran dari tarikh matang Ansuran Bulanan
- ND** merupakan bilangan hari dalam tahun

6. **Perubahan Faedah.**

Bank berhak mengubah

Kadar Faedah Ditetapkan dan Kadar Faedah Ingkar pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan terlebih dahulu memberi notis kepada Peminjam. Notis perubahan Bank boleh diberi dalam apa sahaja bentuk, dan boleh diberi melalui:

- (a) penyata berkala yang dikeluarkan oleh Bank;
- (b) iklan dalam akhbar nasional harian ditujukan kepada orang awam secara umum;
- (c) notis yang dipaparkan di cawangan-cawangan Bank;
- (d) notis yang dipaparkan dalam laman sesawang Bank, melalui saluran internet/perbankan mudah alih Bank atau sebarang cara elektronik yang lain.

Perubahan itu hendaklah mula berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis Bank dan keputusan Bank atas perubahan kadar tertera di atas dan tarikh berkuat kuasanya perubahan itu adalah muktamad. Faedah atas sebarang wang prinsipal termasuk faedah tambahan dan faedah dipermodalkan hendaklah pada selang-selang masa bulanan dipermodalkan dan ditambah pada selang-selang masa bulanan bagi semua tujuan kepada jumlah prinsipal yang terhutang pada masa itu dan hendaklah dari saat itu dikenakan faedah pada Kadar Faedah Ditetapkan berkenaan dan dijamin serta dibayar sewajarnya.

7. Jadual Pembayaran Balik. Bermaksud jadual pembayaran balik yang memaparkan butiran Kemudahan yang diluluskan, termasuk Amaun Kemudahan diluluskan, Ansuran Bulanan, Kadar Faedah Ditetapkan, tarikh matang bayaran dan tempoh Kemudahan.

8. **Cukai-Cukai Kerajaan dan/atau berkanun/dibawah kawalan untuk mengenakan caj, fi dan sebagainya**

(a) Bagi tujuan Klausa ini:

"Cukai" bermaksud sebarang cukai, levi, impos, duti, caj, fi, potongan atau penahanan di Malaysia atau asing, langsung atau tak langsung, masa sekarang atau masa akan datang, apa jenis pun, yang dikenakan oleh mana-mana Pihak Berkuasa Berkenaan, termasuk tanpa batasan, sebarang cukai penggunaan dan cukai-cukai lain biar apa pun nama yang diberi, dan sebarang faedah, denda atau penalti berkenaan dengannya. "Pihak Berkuasa Berkenaan" bermaksud mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau badan yang menguruskan hal-hal percukaian.

(b) Semua fi, caj dan/atau semua wang lain yang perlu dibayar oleh Peminjam kepada Bank di bawah Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang amaun pembayaran ganti yang perlu dijelaskan oleh Peminjam kepada Bank, adalah tidak termasuk sebarang Cukai, dan hendaklah dijelaskan tanpa sebarang tolakan, penahanan atau syarat dan tanpa sebarang

potongan bagi atau kerana sebarang tuntutan balas atau sebarang potongan atau penahanan.

- (c) Sekiranya Peminjam dikehendaki undang-undang untuk membuat sebarang potongan atau penahanan daripada fi, caj dan/atau semua wang lain yang perlu dibayar kepada Bank di bawah Terma dan Syarat ini berkenaan sebarang Cukai atau sebaliknya, jumlah wang yang perlu dibayar oleh Peminjam yang berkenaan kepada potongan atau penahanan i hendaklah ditambah supaya fi bersih dan/atau amaun jumlah bersih yang diterima oleh Bank adalah setara dengan jumlah yang sepatutnya diterima Bank sekiranya tiada potongan atau penahanan dikehendaki atau dibuat.
- (d) Selain fi, caj dan/atau semua wang lain yang perlu dibayar, Peminjam hendaklah membayar kepada Bank semua Cukai berkenaan pada kadar semasa berkenaan dan/atau sebarang amaun yang ditentukan oleh Bank untuk menampung sebarang pembayaran/liabiliti/obligasi Cukai yang sehubungan dengannya, tanpa sebarang tolakan, penahanan atau syarat dan tanpa sebarang potongan untuk atau kerana sebarang tuntutan balas atau sebarang potongan atau penahanan, selain Cukai yang dikehendaki di bawah mana-mana undang-undang yang perlu dibayar oleh Peminjam terus kepada mana-mana Pihak Berkuasa Berkenaan, di mana Peminjam hendaklah membayar terus kepada Pihak Berkuasa Berkenaan.
- (e) Jika pada bila-bila masa sesuatu pelarasan dibuat atau perlu dibuat antara Bank dengan pihak percukaian berkuasa berkenaan bagi sesuatu amaun yang dibayar sebagai Cukai sebagai akibat sesuatu bekalan yang dilakukan atau dinilai sebagai telah dilakukan atau sebarang hal lain sehubungan dengan Terma dan Syarat ini oleh pihak Bank, maka suatu pelarasan bersamaan boleh dibuat atas budi bicara Bank antara pihak Bank dengan Peminjam dan dalam hal sedemikian, sebarang pembayaran yang perlu dibuat untuk melaksanakan pelarasan itu hendaklah dibuat.
- (f) Semua Cukai yang perlu dibayar oleh Peminjam kepada Bank seperti mana diperuntukkan di sini hendaklah dijelaskan mengikut masa dan dengan cara yang diminta oleh Bank.
- (g) Peminjam dengan ini bersetuju memenuhi semua permintaan munasabah Bank untuk membantu Bank menunaikan obligasinya menurut mana-mana undang-undang berkenaan berkaitan dengan sebarang Cukai yang telah dikenakan. Sekiranya sesuatu Cukai baharu diperkenalkan dan Cukai tersebut perlu dicaj ke atas transaksi yang termaktub dalam Terma dan Syarat ini, maka Peminjam bersetuju memberi segala kerjasama kepada Bank demi membantu Bank menunaikan obligasinya di bawah undang-undang berkenaan.
- (h) Bagi mengelakkan keraguan, kesemua pihak terbabit bersetuju bahawa sebarang jumlah wang yang perlu dibayar atau amaun yang digunakan dalam pengiraan jumlah wang yang perlu dibayar yang diungkapkan dalam Terma dan Syarat ini telah ditentukan tanpa mengambil kira dan tidak termasuk amaun yang perlu ditambah di bawah fasal ini berkenaan dengan Cukai.

9. Penyelesaian Awal. Peminjam boleh pada bila-bila masa melakukan penyelesaian awal Kemudahan secara penuh dengan terlebih dahulu memberi notis awal tiga (3) bulan secara bertulis kepada Bank, atau membayar faedah tiga (3) bulan atas amaun yang ditebus, sebagai ganti kepada notis. Rebat bagi penyelesaian awal ("Rebat") atas baki faedah yang dikenakan akan diberi kepada Peminjam bagi tempoh belum luput bermula selepas tempoh notis tiga (3) bulan. Rebat akan dikira mengikut formula berikut**:

R Rebat (RM)
n Bilangan Ansuran Bulanan meliputi tempoh belum luput
N Tempoh Pinjaman

$$R = \frac{(n-3)(n-2)}{N(N+1)} \times I \text{ dimana}$$

I Faedah kena bayar bagi keseluruhan Tempoh Pinjaman (RM)

Ilustrasi untuk menunjukkan pengiraan Rebat untuk Pinjaman 60 bulan (5 tahun) dengan amaun prinsipal RM50,000 dan kadar faedah 12.5% setahun, tetapi dengan penyelesaian awal selepas 20 bulan (dimana notis penyelesaian awal diberikan kepada Bank sebelum tarikh matang Ansuran Bulanan berikutnya), terdapat di bawah:

N =	60
n =	60 - 20
I =	50,000 x 12.5/100 x 5 = 31,250
R	$\frac{(40-3)(40-2)}{60(60+1)} \times 31,250 = 12,000.78$

Nota: **Rebat akan dikira berdasarkan "Peraturan 78"

(Rule of 78) atau "Hasil Tambah Digit" (Sum of Digits) dimana kaedah pengiraan bahagian prinsipal dan faedah yang perlu dibayar bagi keseluruhan pinjaman mengandaikan bahawa faedah membentuk peratusan lebih besar ansuran bulanan pada peringkat awal pinjaman. Peminjam hendaklah membayar balik segala Ansuran Bulanan yang perlu dibayar bagi tempoh belum luput tertakluk kepada Rebat tersebut.

10. Perubahan Ansuran. Bank berhak mengubah bilangan dan/atau amaun ansuran pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada Peminjam.

11. Kejadian Keingkaran. Kemudahan, faedah yang dikenakan ke atasnya dan semua wang lain yang terhutang atau masih belum dibayar oleh Peminjam di bawah Terma dan Syarat ini dan mana-mana perjanjian lain akan matang dan perlu dibayar balik oleh Peminjam kepada Bank dengan segera dan Bank berhak memperoleh kembali jumlah yang sama berserta faedah ke atasnya mengikut Kadar Faedah Ingkar yang tertera di atas sekali gus dengan sebarang kos dan fi yang perlu dibayar oleh Peminjam apabila berlaku salah satu yang berikut:

- (a) jika Peminjam gagal membayar sebarang wang yang perlu dibayar dan kena bayar kepada pihak Bank;
- (b) jika Peminjam ingkar atau gagal menunaikan mana-mana aku janji, perjanjian atau mana-mana Terma dan Syarat di sini;
- (c) jika Peminjam melakukan tindakan kebangkrutan atau memasuki sebarang komposisi atau peraturan dengan atau untuk manfaat para pemiutangnya;
- (d) jika sebarang distres atau pelaksanaan dilevi atau dikuatkuasakan ke atas mana-mana harta milik Peminjam;
- (e) jika Peminjam menjalani hukuman tahanan, menjadi tidak siuman atau meninggal dunia;
- (f) jika berlaku sebarang perubahan matan kepada kedudukan kewangan Peminjam yang pada pendapat pihak Bank yang munasabah berkemungkinan besar akan menjejaskan kemampuan Peminjam untuk melunaskan Kemudahan dan faedah yang dikenakan ke atasnya;
- (g) sebarang representasi atau kenyataan yang dibuat oleh Peminjam yang tidak tepat atau tidak dipatuhi; atau

- (h) jika perubahan undang-undang atau peraturan berkenaan menyebabkan ianya mustahil atau salah di sisi undang-undang untuk pihak Bank meneruskan penawaran Kemudahan tersebut kepada Peminjam; atau
- (i) jika sesuatu kejadian telah berlaku atau sesuatu keadaan yang sedia ada yang boleh atau mungkin menjejaskan keupayaan Peminjam mematuhi mana-mana terma dalam Terma dan Syarat ini.

12. Pembatalan. Bank berhak menyemak semula, membatalkan, menarik balik, menggantung atau memanggil balik Kemudahan yang telah diluluskan atau disalurkan itu dengan memberi notis tujuh (7) hari kepada Peminjam apabila keadaan yang mempengaruhi Peminjam yang pada pendapat pihak Bank yang munasabah mempunyai kesan buruk kepada Peminjam atau pihak Bank.

13. Semakan Berkala. Bank berhak menyemak semula Kemudahan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa tanpa mengira sama ada kejadian ingkar telah berlaku atau sebaliknya. Hasil daripada semakan ini, Bank berhak untuk mengubah terma dan syarat Kemudahan atau menarik balik, membatalkan, menggantung, menamatkan atau memanggil balik Kemudahan atau mana-mana bahagiannya dengan memberi notis tujuh (7) hari kepada Peminjam. Dalam hal sedemikian, Peminjam bersetuju untuk menerima keputusan tersebut secara serta-merta dan membayar balik hutang yang perlu dibayar dan yang belum dijelaskan di bawah Kemudahan itu kepada pihak Bank. Peminjam bersetuju bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kewajipan lagi sama ada di sisi undang-undang atau ekuiti untuk menyediakan atau terus menyediakan Kemudahan tersebut kepada Peminjam. Tanpa mengambil kira kandungan yang tertera dalam Terma dan Syarat ini, Kemudahan tersebut, semua faedah, kos dan fi perlu dibayar hendaklah dilunaskan oleh Peminjam apabila dituntut oleh Bank.

14. Penyerahan Hak. Bank berhak menyerah dan/atau memindah milik keseluruhan atau sebahagian hak atau obligasi Bank di bawah Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dengan memberi notis kepada Peminjam.

15. Notis dan Proses Perundangan. Semua notis dan komunikasi yang diberi oleh pihak Bank di sini termasuk sebarang tuntutan pembayaran yang perlu dibayar, belum dijelaskan dan masih belum dibayar oleh Peminjam hendaklah dibuat secara bertulis dan boleh disampaikan kepada Peminjam di alamat Peminjam, nombor faks atau secara elektronik (termasuk mel elektronik (“e-mel”) dan khidmat pesanan ringkas (“SMS”)) seperti yang tertera dalam permohonan Kemudahan Peminjam dan/atau rekod Bank yang terkini. Notis boleh diberi atau dilakukan melalui pos, faks, secara elektronik (termasuk emel dan SMS), serahan peribadi, notis am melalui iklan di cawangan Bank, laman sesawang Bank atau melalui saluran perbankan internet/mudah alih Bank atau apa-apa cara elektronik yang ditentukan oleh Bank. Notis atau sebarang komunikasi lain dianggap telah diserahkan kepada Peminjam:

- (a) bagi pos berdaftar atau pos biasa, lima (5) hari selepas diposkan;
- (b) bagi faks, pada hari penghantaran;
- (c) bagi emel dan/atau SMS dan/atau apa-apa jenis kaedah elektronik, pada hari penghantaran;
- (d) bagi serahan peribadi, pada masa serahan; dan
- (e) bagi notis yang dikeluarkan melalui iklan, pada tarikh iklan.

Peminjam bertanggungjawab memastikan Bank sentiasa dimaklumkan tentang alamat terkini Peminjam dan butiran perhubungan lain. Penyampaian sebarang proses mahkamah akan berkuatkuasa dengan cara meninggalkan atau menghantarnya kepada alamat kediaman biasa atau terakhir diketahui atau lokasi perniagaan atau di alamat Peminjam seperti mana dinyatakan

dalam permohonan Kemudahan Peminjam, atau boleh juga berkuatkuasa dengan sebarang cara lain yang dibenarkan undang-undang.

16. Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (“FSA”) dan Garis Panduan Bank Negara Malaysia (“BNM”) tentang Transaksi Kredit dan Pendedahan dengan Pihak-pihak Yang Berhubungan (“Garis Panduan”). Untuk membolehkan pihak Bank mematuhi FSA dan Garis Panduan tersebut, Peminjam hendaklah membuat deklarasi kepada Bank sama ada Peminjam adalah pihak yang mempunyai hubungan menurut Garis Panduan, yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada pasangan, anak, ibu/bapa atau tanggungan kewangan Pengarah Bank, Pegawai Eksekutif atau pegawai kelulusan/penaksiran/penilaian kredit Bank atau bagi pelanggan perniagaan korporat, termasuk entiti yang dikawal oleh pegawai Bank yang tertera di atas. Jika pada bila-bila masa Peminjam menjadi pihak yang mempunyai hubungan, maka Peminjam hendaklah segera memaklumkan kepada pihak Bank secara bertulis. Bank berhak menamatkan Kemudahan tersebut sekiranya Peminjam gagal membuat deklarasi yang wajar atau betul sehingga mengakibatkan Bank melanggar FSA atau Garis Panduan tersebut.

17. Hak untuk Mendedahkan Maklumat. Di samping pendedahan yang dibenarkan menurut Jadual 11 FSA, Peminjam memberi kuasa dan kebenaran tanpa batal kepada Bank, para pegawai dan pekerjaannya untuk mendedahkan dan menyampaikan semua maklumat berkaitan dengan Kemudahan, Terma dan Syarat ini, akaun sedia ada dan akan datang Peminjam dan sebarang perkara lain berkaitan dengan Peminjam atau perniagaan dan operasinya kepada:

- (a) Institusi kewangan lain yang memberi atau bercadang memberi apa-apa kemudahan kredit kepada Peminjam, Biro Kredit Pusat atau mana-mana biro kredit pusat lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia (“BNM”), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation, mana-mana pihak berkuasa berkenaan lain yang diberi kuasa di sisi undang-undang untuk mendapatkan maklumat sedemikian atau pihak berkuasa/agensi lain yang ditubuhkan oleh BNM atau mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-Bank di Malaysia;
- (b) mana-mana perbadanan sedia ada atau akan datang yang mungkin bersekutu atau berkait dengan Bank (seperti ditakrif dalam Akta Syarikat 2016), termasuk pejabat wakil dan pejabat cawangan serta wakil mereka masing-masing serta juga subsidiari-subsidiari syarikat induk Bank;
- (c) Pihak Penyedia Cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang menyediakan cagaran bagi Kemudahan;
- (d) Juruaudit Bank, peguam dan/atau ejen-ejen lain yang berkaitan dengan usaha mendapatkan semula jumlah wang yang perlu dibayar dan belum dibayar; dan
- (e) Penasihat profesional Bank, penyedia perkhidmatan, penama, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat dalam usaha penyediaan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh Bank dan syarikat berkaitan/bersekutu Bank;

Penyewa dengan ini memberi persetujuan tanpabatal dalam hal pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa Bank, para pegawai dan pekerjaannya tidaklah bertanggungjawab atas penyampaian maklumat tersebut atau atas akibat kebergantungan maklumat yang disampaikan itu selaras dengan Terma dan Syarat ini.

18. Representasi dan Waranti pada Pemprosesan Maklumat Peribadi. Peminjam dengan ini memberi representasi dan jaminan bahawa Peminjam telah memperoleh persetujuan semua orang yang dinamakan dalam permohonan Kemudahan Peminjam atau sebarang dokumen yang dikemukakan kepada Bank sebagai sokongan kepada permohonan tersebut dan/atau wakil-wakil sah mereka, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah, pemegang saham, penandatanganan sah atau mana-mana orang lain seperti ditetapkan oleh Bank (“**Subjek Data Berkenaan**”), untuk Bank mengumpul, memegang dan menggunakan maklumat peribadi Subjek Data Berkenaan selaras dengan Notis Privasi Bank yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa.

19. Persetujuan Memproses Maklumat Peribadi. Peminjam dengan ini memberi persetujuan kepada pemegangan, pengumpulan dan penggunaan semua data peribadi yang diberikan kepada Bank oleh Peminjam dan/atau diperoleh oleh Bank daripada domain awam, serta juga data peribadi yang timbul hasil daripada penyediaan perkhidmatan kepada Peminjam berhubungan dengan Kemudahan tersebut selaras dengan Notis Privasi Bank yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa. "Notis Privasi" bermakna dasar dan prinsip Bank berkenaan kepada pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu dan entiti sedia ada dan prospektif yang berurusan dengan Bank yang mungkindipinda dari semasa ke semasa dan boleh didapati di laman web Bank atau mengikut cara yang Bank anggap sesuai dari semasa ke semasa.

20. Penepian dan Kelonggaran. Terma dan Syarat disini boleh diketepikan oleh pihak Bank secara keseluruhan atau secara sebahagian dengan syarat atau tanpa syarat dengan memberi notis kepada Peminjam tanpa menjejaskan hak Bank. Sebarang kegagalan pihak Bank untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan di bawah ini atau sebarang kelonggaran atau kelonggaran yang diberi oleh Bank kepada Peminjam tidak harus bermakna Bank telah mengetepikan mana-mana hak Bank di bawah ini.

21. Tiada Tolakan atau Tuntutan Balas oleh Peminjam. Peminjam tidak berhak memotong atau menolak atau menuntut balas sebarang amaun yang terhutang atau dikatakan terhutang oleh Bank kepada Peminjam daripada mana-mana amaun yang perlu dibayar oleh Peminjam di bawah Kemudahan tersebut. Peminjam bersetuju bahawa tiada apa dalam perjanjian antara Bank dengan Peminjam dan/atau pihak lain yang akan menjejaskan atau dianggap sebagai suatu perjanjian tersirat yang mengehadkan atau menyangkal sebarang lien, caj, jaminan, hak menolak atau hak lain yang sepatutnya menjadi hak Bank (sama ada melalui kuatkuasa undang-undang, kontrak atau sebaliknya).

22. Penolakan/Penggabungan Akaun. Bank boleh, pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa dengan memberi notis tujuh (7) hari kepada Peminjam,

- (a) menyatukan, menggabung atau mencantumkan kesemua atau mana-mana akaun Peminjam biar apa pun bentuknya (sama ada akaun semasa, deposit atau pinjaman), di mana-mana cawangan Bank dengan mana-mana liabiliti Peminjam (sama ada liabiliti tersebut ialah liabiliti sedia ada, masa akan datang, sebenar, kontingen, utama, sekunder, kolateral, bercagar atau tak bercagar, berasingan atau bersama) di bawah mana-mana akaun (sama ada akaun semasa, deposit atau pinjaman), perjanjian (termasuk Kemudahan ini), atau kontrak atau sebaliknya dengan Bank; dan /atau
- (b) menolak atau memindahkan sebarang jumlah (sama ada dalam mata wang yang sama atau berbeza) yang ada dalam kredit dalam mana-mana akaun, perjanjian atau kontrak tersebut bagi melunaskan mana-mana liabiliti Peminjam kepada Bank di bawah Kemudahan ini atau di bawah mana-mana akaun biar apa pun bentuknya (sama ada akaun semasa, deposit atau pinjaman), perjanjian atau kontrak atau sebaliknya (sama ada liabiliti itu sedia ada, masa akan datang, sebenar, kontingen, utama, sekunder, kolateral, bercagar atau tak bercagar, berasingan atau bersama);

Bank mempunyai kebebasan untuk meletakkan pegangan sementara ke atas mana-mana atau kesemua akaun Peminjam sepanjang tempoh notis ini.

Selain itu, setelah memberi notis tujuh (7) hari kepada Peminjam, pihak Bank boleh menjual mana-mana sekuriti atau harta persendirian Peminjam yang dipegang oleh Bank sebagai deposit atau sebaliknya di lelongan awam atau jualan persendirian tanpa sebarang prosiding kehakiman dan menyimpan hasil yang diperolehi daripadanya jumlah amaun yang masih belum dibayar, termasuk tetapi tidak terhad kepada faedah, kos dan fi.

23. Hak Perasingan. Tanpa mengambil kira sebarang pernyataan bertentangan dan tanpa menjejaskan sebarang hak pihak Bank di sini, dengan ini dipersetujui secara nyata bahawa sekiranya Peminjam gagal menepati waktu untuk membayar segala wang yang terhutang kepada Bank menurut Terma dan Syarat yang termaktub di sini, maka adalah sah bagi pihak Bank dan pihak Bank mempunyai budi bicara penuh berkenaan sebarang wang yang diterima daripada

Peminjam atau daripada mana-mana orang yang membuat pembayaran bagi pihak Peminjam untuk menggunakan wang tersebut atau sebahagiannya (tanpa mengira sama ada tujuan pembayaran itu dinyatakan atau tidak) bagi melunaskan sebarang jumlah wang yang perlu dibayar di bawah ini.

Apabila menerima sebarang pembayaran daripada Peminjam, Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk menggunakan amaun tersebut bagi menjelaskan apa-apa tunggakan, Ansuran Bulanan yang perlu dibayar dan caj lain yang belum dijelaskan yang perlu dibayar bagi akaun berkenaan. Sebarang bayaran lebih, jika ada, hendaklah dianggap sebagai bayaran lebih untuk akaun berkenaan tersebut (“Bayaran Lebih”) kecuali diarahkan sebaliknya oleh Peminjam secara bertulis. Sebarang Bayaran Lebih yang dibuat berkenaan Ansuran Bulanan tidak layak untuk pengurangan faedah, dan tidak layak digunakan untuk mengurangkan amaun prinsipal yang belum dijelaskan, dan tiada sebarang faedah yang perlu dibayar oleh pihak Bank. Walaupun Bank mempunyai hak Penolakan/Penggabungan Akaun dan/atau Hak Perasingan, namun Bank tidaklah berkewajipan menguntukkan sebarang bayaran yang diterima daripada Peminjam, atau menolak bayaran itu daripada sebarang wang lain yang perlu dibayar terhadap mana-mana akaun Peminjam dengan Bank.

24. Pelantikan Ejen. Bank adalah berhak atas budi bicaranya melantik ejen pilihannya untuk memungut kesemua dan apa-apa jumlah wang yang perlu dibayar kepada Bank oleh Peminjam di bawah Terma dan Syarat ini dengan memberi notis tujuh (7) hari kepada Peminjam.

25. Pengawasan Telefon dan Perakaman. Tertakluk kepada undang-undang berkenaan, Bank boleh membuat perakaman dan Peminjam memberi persetujuan kepada Bank untuk merakam segala perbualan telefon yang dibuat dengan Peminjam untuk tujuan yang boleh termasuk jualan, latihan, siasatan dan sebagainya. Peminjam bersetuju bahawa:

- (a) semua rakaman telefon menjadi hak milik Bank;
- (b)
- (c) Bank berhak menggunakan rakaman tersebut sebagai bahan keterangan dalam sebarang pertikaian.

26. Pengesahan dan Jaminan. Berikut adalah pengesahan dan jaminan yang dibuat oleh Peminjam kepada Bank:

- (a) Peminjam mempunyai keupayaan untuk melaksanakan, menyampaikan dan menunaikan Terma dan Syarat yang termaktub di sini;
- (b) Terma dan Syarat ini merupakan obligasi undang-undang, sah dan mengikat yang boleh dikuatkuasakan terhadap Peminjam;
- (c) segala tindakan, syarat, benda, keizinan, persetujuan, pemberikuasaan, kelulusan, lesen dan pengecualian yang perlu dilakukan, dilaksanakan, disampaikan, dipenuhi, ditunaikan atau diperoleh supaya Peminjam boleh membuat dan menjalankan serta menunaikan hak dan obligasi Peminjam secara sah di sisi undang-undang di bawah ini dan menurut sebarang dokumen berkaitan yang dilaksanakan oleh Peminjam, telah dilakukan, dilaksanakan, disampaikan, dipenuhi, ditunaikan atau diperoleh dan sedang berkuatkuasa sepenuhnya;
- (d) Penerimaan Peminjam untuk menunaikan obligasi Peminjam di bawah Terma-terma ini dan mana-mana undang-undang, peraturan, perintah atau dekri mana-mana pihak berkuasa kerajaan, badan, agensi, dan mahkamah yang di bawahnya Peminjam tertakluk;
- (e) Maklumat yang diberi oleh Peminjam kepada pihak Bank sehubungan dengan Terma dan Syarat ini dan Kemudahan adalah tepat, betul, benar dan lengkap tanpa sebarang peninggalan apa jua pun yang boleh menjadikan maklumat tersebut tidak tetap, tidak betul, silap, salah nyata, tidak benar, tidak lengkap atau mengelirukan dari apa jua segi. Peminjam

hendaklah segera memberitahu Bank secara bertulis jika maklumat tersebut tidak lagi begitu dan/atau jika terdapat apa-apa pertukaran;

- (f) Peminjam tidak ingkar di bawah sebarang perjanjian yang Peminjam menjadi salah satu pihak atau kepadanya Peminjam terikat; dan
- (g) Peminjam bukan seorang bankrap belum dilepaskan dan tiada prosiding kebangkrapan, tindakan undang-undang, litigasi, timbangtara, prosiding pentadbiran, sivil atau jenayah yang sedia ada, menunggu penyelesaian atau diancam terhadap Peminjam yang akan menjejaskan keupayaan Peminjam untuk menunaikan obligasi Peminjam menurut Terma dan Syarat ini.

27. Penggantungan Akaun

Sebarang wang yang diterima menurut Terma dan Syarat ini boleh diletakkan dan disimpan untuk dikreditkan ke suatu akaun penggantungan tanpa faedah selagipihak Bank berpendapat secara wajar tanpa obligasi sementara waktu untuk menggunakan wang itu atau sebahagiannya ke arah menjelaskan sebarang wang atau liabiliti yang perlu dibayar atau ditanggung oleh Peminjam kepada Bank. Tanpa mengira apa pun pembayaran yang telah dibuat, sekiranya berlaku apa-apa prosiding dalam atau serupa dengan kebangkrapan, pembubaran, komposisi atau perkiraan, Bank boleh membuktikan dan bersetuju menerima sebarang dividen atau komposisi berkenaan untuk keseluruhan atau sebahagian wang dan liabiliti tersebut. Sebarang wang atau dividen yang diterima oleh Bank seperti yang tertera sebelum ini berkenaan amaun yang perlu dibayar oleh Peminjam kepada Bank hendaklah dianggap sebagai tidak diterima menurut Terma dan Syarat ini sehinggalah Bank telah menerima pembayaran penuh bagi baki terakhir yang seharusnya diterima olehnya menurut Terma dan Syarat ini. Setelah Bank menerima pembayaran penuh baki terakhir tersebut, maka sebarang tuntutan oleh Peminjam terhadap sebarang lebihan atau sebarang sekuriti yang masih ada dengan pihak Bank hendaklah dilaraskan antara Bank dengan Peminjam dan mana-mana orang lain yang membuat tuntutan yang sama.

28. Pengganti. Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat ke atas diri dan memastikan demi manfaat pihak Bank dan Peminjam serta estet mereka masing-masing, waris, wakil peribadi, pengganti hak milik, pemegang serahhak dan mana-mana orang lain yang buat masa ini memperoleh hak milik di bawah mereka, mengikut mana yang berkenaan, cuma Peminjam tidak boleh menyerahkan hak atau obligasinya menurut Terma dan Syarat ini.

29. Tanggung Rugi. Peminjam bersetuju untuk menanggung rugi dan tetap memegang lepas dan menanggung rugi pihak Bank daripada dan terhadap tindakan tuntutan, permintaan, prosiding, kerugian, kerosakan, kos, caj dan sebarang perbelanjaan yang Bank tanggung atau alami lantaran penyediaan Kemudahan kepada Peminjam.

30. Force Majeure. Walau apa pun peruntukan yang terkandung di dalam ini, sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan sebarang operasi atau menyediakan sebarang perkhidmatan atas apa jua sebab di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, banjir, rusuhan, bencana alam, sebarang kegagalan atau gangguan telekomunikasi, bekalan elektrik, air, bahan api atau sebarang faktor mirip *force majeure*, Bank tidaklah bertanggungjawab terhadap sebarang kesukaran, kehilangan, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Peminjam akibat daripadanya.

31. Kebolehasingan. Sebarang terma, syarat, ketentuan, peruntukan, waad atau aku janji dalam Terma dan Syarat ini atau mana-mana bahagiannya yang menyalahi undang-undang, tak sah, dilarang atau tak boleh dikuatkuasakan dalam mana-mana bidang kuasa hendaklah bagi bidang kuasa tersebut menjadi tidak efektif setakat kesalahan undang-undang, ketaksahan, larangan atau ketakbolehkuatkuasaan tersebut tanpa mentaksahkan peruntukan-peruntukan yang lain atau bahagian-bahagian Terma dan Syarat ini dan sebarang kesalahan undang-undang, ketaksahan, larangan atau ketakbolehkuatkuasaan dalam mana-mana bidang kuasa tidak akan mentaksahkan atau menyebabkan salah di sisi undang-undang, tak sah atau tak boleh dikuatkuasakan mana-

mana terma lain, syarat, ketentuan, peruntukan, waad atau aku janji dalam mana-mana bidang kuasa yang lain.

32. Keingkaran Balasan. Bank berhak untuk meneruskan dengan prosiding undang-undang terhadap Peminjam atau memanggil balik Kemudahan, faedah yang dikenakan dan segala wang lain yang perlu dibayar kepada Bank menurut Terma dan Syarat ini atau menahan atau menarik balik Kemudahan jika berlaku keingkaran pembayaran sebarang wang yang perlu dibayar oleh Peminjam di bawah ini atau bawah mana-mana akaun lain dengan Bank atau dengan mana-mana institusi kewangan lain atau sekiranya berlaku keingkaran membayar sebarang wang di bawah akaun mana-mana pihak lain yang Peminjam menjadi penjamin kepadanya atau apabila Peminjam menjadi tidak siuman atau meninggal dunia.

33. Penyata dikeluarkan oleh pihak Bank. Peminjam dengan ini bersetuju secara nyata bahawa penyata akaun yang dikeluarkan oleh Bank atau notis janaan komputer oleh Bank menjadi bukti terakhir dan muktamad atas keberhutangan Peminjam.

34. Fi dan Perbelanjaan. Peminjam hendaklah membayar kepada Bank segala duti setem, fi, kos, caj dan perbelanjaan (termasuk fi guaman atas dasar peguam cara dan anak guam sendiri) yang ditanggung oleh Bank bersehubungan dengan Terma dan Syarat ini dan/atau penguatkuasaan, atau pemeliharaan sebarang hak Bank bersehubungan dengan Kemudahan. Duti setem sebanyak 0.5% daripada Amaun Kemudahan terpakai bagi setiap pemberian Kemudahan.

35. Arahan melalui Telefon atau Penghantaran Faks atau Cara Elektronik atau Digital. Bank dengan ini diminta dan diberi kuasa oleh Peminjam, untuk bergantung kepada dan bertindak selaras dengan mana-mana arahan, pengesahan dan/atau komunikasi lain oleh Peminjam ("**Arahan**"), sama ada secara lisan atau bertulis, dan sama ada diberi melalui telefon, penghantaran faks atau cara elektronik atau digital yang diberi oleh Peminjam dan/atau orang yang diberi kuasa oleh Peminjam. Bank adalah berhak untuk bergantung kepada dan bertindak mengikut arahan tersebut apabila pengesahan seperlunya atas arahan tersebut telah dilaksanakan oleh pihak Bank.

Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas sebarang kehilangan, kerosakan atau kos (termasuk kos guaman) yang mungkin ditanggung atau dialami Peminjam secara langsung atau tak langsung sebagai akibat daripada pemberian arahan, ketidakhantaran arahan dan/atau kesilapan dalam penghantaran arahan di bawah ini.

36. Penyalahan Undang-undang. Jika Bank menentukan bahawa pengenalan atau pengubahan mana-mana undang-undang, peraturan atau terbitan rasmi (sama ada mempunyai kuatkuasa undang-undang atau tidak) atau sebarang perubahan pada tafsiran atau pemakaiannya menjadikannya salah di sisi undang-undang bagi Bank untuk mengekalkan, membiayai atau menguatkuasakan obligasinya di bawah ini, maka Bank hendaklah segera memberi notis tentang penentuan tersebut kepada Peminjam dimana Kemudahan tersebut setakat itu hendaklah dibatalkan dan Peminjam setelah menerima notis daripada Bank, segera membayar balik segala wang yang dipersetujui akan dibayar oleh Peminjam di bawah ini termasuk sebarang kos dan fi yang dikenakan. Penentuan ini hendaklah berkuatkuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis Bank dan keputusan Bank tentang tarikh berkuatkuasanya penentuan tersebut adalah muktamad.

37. Jaminan Berterusan. Liabiliti dan/atau obligasi Peminjam di bawah Kemudahan ini hendaklah sah secara berterusan dan mengikat bagi apa jua tujuan biarpun berlaku sebarang perubahan sama ada kerana Peminjam bankrap, meninggal dunia, menjadi tidak siuman atau sebaliknya dan/atau sebarang perubahan disebabkan penyatuan, pembentukan semula atau sebaliknya yang mungkin dilakukan dalam pertubuhan Bank.

38. Pindaan. Terma dan Syarat ini dan ketersediaan, had, kadar faedah, fi dan caj Kemudahan adalah tertakluk kepada garis panduan daripada BNM dan/atau mana-mana pihak berkuasa berkenaan. Pihak Bank berhak mengubah, menambah, menggugurkan atau meminda Terma dan Syarat di dalam ini menurut budi bicara mutlaknya dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kepada Peminjam.

39. Perjanjian Tunggal. Terma dan Syarat ini, permohonan Kemudahan oleh Peminjam, Jadual Pembayaran Balik dan segala perjanjian lain dan dokumen yang diterbitkan oleh Bank bersehubungan dengan Kemudahan serta juga sebarang Arahan daripada Peminjam hendaklah membentuk dan ditafsirkan sebagai suatu perjanjian tunggal antara Bank dengan Peminjam.

40. Undang-undang Terpakai. Terma dan Syarat yang terkandung di sini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Peminjam dengan ini bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa tak eksklusif mahkamah-mahkamah Malaysia.

41. Masa. Masa apabila disebut adalah perkara asas dalam Terma dan Syarat ini

42. Tafsiran. Perkataan yang membawa maksud bilangan tunggal juga termasuk bilangan jamak, begitu juga sebaliknya; dan perkataan yang membawa maksud jantina lelaki adalah termasuk jantina wanita dan jantina neutral, begitu juga sebaliknya;

BAHAGIAN B – TERMA DAN SYARAT TAMBAHAN BAGI PINJAMAN PERIBADI PENGGABUNGAN BAKI HONG LEONG (“PLC”)

Terma dan syarat tambahan bagi Pinjaman Peribadi Penggabungan Baki Hong Leong melengkapi dan menjadi sebahagian Terma dan Syarat. Sekiranya terdapat percanggahan atau pertentangan antara terma-terma yang terkandung dalam Bahagian B Terma dan Syarat dan Bahagian A Terma dan Syarat, maka terma tertentu dalam Bahagian B di sini hendaklah diutamakan setakat percanggahan atau pertentangan itu.

1. Jika diluluskan, Peminjam diberi PLC bagi tujuan penyelesaian penuh baki pinjaman peribadi/pembiayaan peribadi dan/atau baki kad kredit/kad kredit-i (“**Penyatuan Hutang**”) bertunggak seperti mana dinyatakan oleh Peminjam dalam permohonan Kemudahan.
2. Kadar faedah efektif PLC ialah maksimum dua peratus (2%) lebih rendah daripada kadar faedah efektif disatukan atas caj faedah digabungkan bagi kemudahan pinjaman peribadi/pembiayaan peribadi dan kad kredit/kad kredit-i bertunggak Peminjam yang sedia ada.
3. Peminjam mestilah menyediakan penyata pinjaman/pembiayaan terkini atau penyata penebusan atau ringkasan pinjaman/prmbiayaan bagi penyata bulanan atau tahunan pinjaman peribadi/pembiayaan peribadi sedia ada dan kad kredit/kad kredit-i terkini untuk menunjukkan baki semasa yang belum dijelaskan dan caj kewangan/kadar faedah bagi kemudahan kredit tersebut daripada institusi kewangan sedia ada dan untuk membolehkan Bank mengira Kadar Faedah Ditetapkan bagi PLC. Sekiranya Peminjam gagal menunjukkan mana-mana dokumen yang dikehendaki seperti di atas, Bank akan menggunakan caj kewangan 17.00% setahun bagi kad kredit/kad kredit-i dan Kadar Faedah Efektif sebanyak 13.87% setahun bagi pinjaman peribadi/pembiayaan peribadi sebagai tanda ukur untuk mengira penjaminan faedah sebanyak 2.00% setahun.
4. Kadar Faedah Ditetapkan kekal tidak berubah sekiranya Amaun Kemudahan yang diluluskan adalah kurang daripada amaun yang dimohon oleh Peminjam atau tidak mencukupi untuk melangsaikan kesemua pinjaman peribadi/pembiayaan peribadi dan baki kad kredit/kad kredit-i yang bertunggak seperti mana yang dimohon dan dinyatakan dalam permohonan Peminjam.
5. Bagi Kemudahan *Extra Cash-Out* (Pengeluaran Tunai Tambahan), dimana amaun tambahan diluluskan untuk dibayar ke dalam akaun Peminjam seperti mana dinyatakan dalam permohonan Kemudahan itu:
 - (a) Amaun maksima yang diberi adalah dihadkan setakat 100% atas jumlah kad kredit/kad kredit-i dan baki pinjaman peribadi/pembiayaan peribadi yang bertunggak dalam permohonan Peminjam.

Sebagai contoh:

- (i) Jumlah kemudahan kad kredit/kad kredit-i dan Pinjaman Peribadi/Pembiayaan Peribadi: RM38,000
 - (ii) Permintaan permohonan *Cash-out*: RM38,000 (100% had maksima)
 - (iii) Jumlah Amaun PLC yang boleh diberi: RM76,000
- (b) Kadar Faedah Ditetapkan bagi amaun *Extra Cash-Out* adalah pada kadar yang sama seperti yang dikenakan ke atas penyatuan hutang yang diluluskan oleh Bank.
6. Bank berhak menolak mana-mana pemohon tak layak daripada menyertai PLC.
 7. Di bawah PLC, Peminjam adalah dipertanggungjawabkan dan bertanggungjawab atas penjelasan segala fi, caj dan/atau penalti yang dikenakan bersehubungan dengan Penyatuan Hutang Peminjam yang mungkin dikenakan oleh institusi kewangan berkenaan yang telah memberi kemudahan kredit berkenaan kepada Peminjam.
 8. Sekiranya bayaran penyelesaian berlebihan telah dibuat bagi Penyatuan Hutang, maka Peminjam bertanggungjawab sepenuhnya untuk meminta pemulangan bayaran berlebihan itu daripada institusi kewangan berkenaan tanpa bantuan Bank.