

<b>RISALAH PENDEDAHAN PRODUK</b>	<b>Hong Leong Assurance Berhad</b>
<b>Baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Hong Leong SMART Protect Premier Insurance. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.</b>	<b>Hong Leong SMART Protect Premier Insurance</b>
	<<Tarikh>>

Nota Penting: Produk ini ditaja jamin oleh Hong Leong Assurance Berhad, sebuah syarikat insurans yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

### 1. Apakah produk ini?

- Ini ialah pelan premium berkala berkait pelaburan untuk perlindungan sehingga umur 100 tahun. <sup>[1]</sup>
- Perlindungan insurans yang disediakan adalah Kematian.
- Nilai polisi bagi polisi ini akan berubah secara langsung dengan prestasi dana-dana unit.
- Sila merujuk kepada Seksyen B di bawah Soalan 2 untuk huraian faedah mana-mana rider lain yang dilampirkan.

<sup>[1]</sup> Caj insurans anda (yang tidak terjamin dan ditolak berikutnya daripada nilai akaun) akan meningkat seiring dengan peningkatan usia anda. Nilai akaun mungkin tidak mencukupi untuk membayar caj insurans yang tinggi dan yuran polisi pada tahun-tahun berikutnya disebabkan oleh keadaan-keadaan seperti pulangan dana yang tidak memuaskan, cuti premium atau pengeluaran yang menyebabkan polisi anda menjadi lupus sebelum tempoh polisi tamat. Jika ini berlaku, anda perlu menambah premium anda bagi memastikan perlindungan yang berterusan.

### 2. Apakah perlindungan/ faedah yang disediakan?

#### A) Pelan Asas

Jumlah Diinsuranskan untuk pelan ini adalah RM            dan tempoh perlindungan ialah            tahun atau ketika penamatan, yang mana berlaku dahulu.

#### D) Faedah Kematian

Jika Hayat Diinsuranskan Meninggal Dunia, amaun yang akan dibayar adalah yang mana LEBIH TINGGI antara

- Jumlah Asas Diinsuranskan; atau
- Nilai Akaun pada Tarikh Penilaian Seterusnya serta-merta berikutan tarikh notifikasi Kematian

Jumlah Asas Diinsuranskan akan dikurangkan dengan amaun pengeluaran separa

Jika berlaku Kematian sebelum umur 5, pengurangan dalam Jumlah Asas Diinsuranskan akan berlaku. Oleh itu, bayaran Jumlah Asas Diinsuranskan akan dikurang seperti ditunjukkan di Jadual (I) di bawah.

Jadual (I) - Peruntukan untuk Juvenil

Umur semasa kematian (berdasarkan hari jadi lepas)	% Bayaran Jumlah Asas Diinsuranskan
0, 1	20%
2	40%
3	60%
4	80%

## II) Faedah Kematangan

Pada akhir tempoh polisi, faedah kematangan yang akan dibayar adalah yang mana LEBIH TINGGI antara:

- Jumlah Asas Diinsuranskan; atau
  - Nilai Akaun pada Tarikh Penilaian Seterusnya berikutan tarikh Kematangan Polisi/ Penamatan Polisi.
- Jumlah Asas Diinsuranskan akan dikurangkan dengan amaun pengeluaran separa

**Peringatan:** Sila baca Ilustrasi Produk dan Helaian Fakta Dana, yang mengandungi faedah-faedah produk dan objektif-objektif dana berkaitan pelaburan. Anda mestilah memilih pelan atau gabungan dana yang sesuai dengan matlamat kewangan dan profil risiko anda.

### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar dan tempoh polisi mungkin berbeza mengikut keperluan penanggungjaminan syarikat insurans.

Anggaran premium yang perlu anda bayar adalah seperti berikut.

Pelan/Rider	Jenis	Hayat-hayat Diinsuranskan	Premium Perlu Dibayar
			Tahunan (RM)
Hong Leong SMART Protect Premier Insurance	Pelan Asas	Hayat Diinsuranskan	
Regular Top Up	Pelan Asas	Hayat Diinsuranskan	
Total			

Tempoh Premium:

Pelan/Rider	Premium dibayar berdasarkan umur Hayat Diinsuranskan pada awal tahun
Hong Leong SMART Protect Premier Insurance	Hingga
Regular Top Up	Hingga

Nota:

Syarikat insurans memperuntukkan suatu bahagian premium untuk membeli unit dalam dana berkaitan pelaburan yang anda pilih. Sebarang amaun yang tidak diperuntukkan daripada premium anda akan digunakan untuk membayar kos pengagihan langsung dan perbelanjaan syarikat insurans. Anda dinasihatkan supaya merujuk kepada kadar peruntukan yang diberikan dalam Ilustrasi Produk.

Ia adalah penting untuk anda menerima dan simpan semua resit sebagai bukti bayaran premium.

### 4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

- Bayaran perlindungan insurans dan RM 8 bulanan bayaran untuk bayaran polisi ditotok setiap bulan dari nilai unit anda. Secara umumnya, caj-caj insurans akan meningkat apabila umur anda meningkat. Penyerahan polisi dan pengeluaran separa tidak akan dikenakan caj. Butir-butir caj insurans dan caj-caj lain bagi polisi berkaitan pelaburan anda telah diberikan dalam Ilustrasi Produk. Kadar caj insurans adalah terjamin; caj-caj lain adalah tidak terjamin dan mungkin diubah dari semasa ke semasa dengan memberi notis 3 bulan kepada Pemunya Polisi.
- Premium dan sebarang pelaburan semula daripada tuntutan atau faedah yang dibayar, jika berkenaan, untuk polisi yang diperuntukkan kepada organisasi perniagaan akan tertakluk kepada 6% cukai perkhidmatan.

**5. Apakah antara terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?**

- Kepentingan pendedahan - anda mestilah mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan perubatan, dan nyatakan umur anda dengan betul.
- Tempoh bertenang - anda boleh membatalkan polisi anda dengan mengembalikan polisi dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran polisi. HLA akan membayar balik kepada anda premium yang tidak diperuntukkan, nilai unit yang telah diperuntukkan (jika ada) pada harga unit pada tarikh penilaian berikutnya, apa-apa bayaran insurans, yuran polisi bulanan dan sebarang cukai yang berkenaan yang telah ditolak setelah menolak perbelanjaan perubatan yang mungkin telah dikenakan.
- Nilai tunai - nilai tunai polisi berkaitan unit bergantung pada prestasi dana berkaitan unit yang dipilih. Tahap perlindungan insurans yang dipilih semakin tinggi, semakin banyak unit akan diserap untuk membuat bayaran insurans dan semakin kurang unit yang tinggal untuk mengumpul nilai tunai di bawah polisi anda.
- Polisi luput – Polisi akan luput apabila nilai unit pelaburan tidak mencukupi untuk membuat bayaran insurans dan bayaran lain. Rider tanpa pengunitan akan luput sekiranya premium tidak dibayar dalam tempoh tangguh, tertakluk kepada peruntukan Rider masing-masing.
- Anda harus memastikan bahawa polisi ini memenuhi keperluan anda dan anda mampu membayar premium yang perlu dibayar di bawah pelan ini.
- Pencalonan dan penamaan adalah tertakluk peruntukan-peruntukan. Anda dinasihati supaya menama seorang penama dan memastikan penama tersebut sedar tentang polisi yang telah anda beli.
- Kesemua permohonan adalah tertakluk kepada kelulusan pengunderaitan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk mendapatkan terma dan syarat di bawah polisi ini.

**6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

**A) Pelan Asas**

**Faedah Kematian**

Jika Hayat Diinsuranskan sama ada siuman atau tidak siuman, membunuh diri dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh penyertaan atau Tarikh Pengembalian Semula, mengikut mana-mana yang terkemudian, Polisi ini akan jadi tidak sah. Faedah kematian tidak akan dibayar dan Syarikat hanya akan membayar balik premium yang tidak diperuntukkan, nilai unit yang telah diperuntukkan (jika ada) pada harga seunit pada tarikh penilaian seterusnya, sebarang caj insurans, yuran polisi, dan apa-apa cukai yang dikenakan tolak apa-apa yuran perubatan yang ditanggung dan faedah yang dibayar.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk mendapatkan terma dan syarat di bawah polisi ini.

**7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

**A) Pelan Asas**

Membeli polisi berkaitan pelaburan premium berterusan merupakan komitmen kewangan jangka panjang. Pemunya Polisi dinasihatkan agar tidak memegang polisi dalam tempoh yang pendek memandangkan kos permulaan yang tinggi. Jika polisi ini ditamatkan awal, anda mungkin akan mendapat amaun yang kurang daripada amaun premium dibayar. Jika didapati bahawa dana yang anda pilih tidak lagi sesuai dengan anda, anda bebas menukar dana tanpa yuran.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya bertukar alamat dan nombor telefon?**

Anda mestilah memaklumkan kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan anda (termasuk maklumat tentang penama dan/atau pemegang amanah) bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat sampai kepada anda dan/atau penama/pemegang amanah tepat pada masanya.

**9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda memerlukan maklumat lanjut tentang insurans perubatan dan kesihatan, sila rujuk buku panduan insuranceinfo tentang 'Insurans Perubatan dan Kesihatan' yang disediakan di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkannya daripada ejen/kakitangan bank atau layari laman web [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Hong Leong Assurance Berhad**  
**Level 3, Tower B, PJ City Development**  
**No 15A, Jalan 219, Seksyen 51A**  
**46100 Petaling Jaya, Selangor**  
**P.O.Box 120, 46710 Petaling Jaya**

**Pengantara:**  
**Hong Leong Bank Berhad**  
**Level 1, Menara Hong Leong**  
**No. 6, Jalan Damanlela**  
**Bukit Damansara**  
**50490 Kuala Lumpur**

**Tel: 03 - 7650 1288**  
**Faks: 03 - 7650 1299**  
**Laman Web: [www.hla.com.my](http://www.hla.com.my)**

**10. Jenis perlindungan lain seumpamanya yang disediakan**

Sila rujuk ejen/kakitangan bank kami untuk mengetahui jenis perlindungan lain seumpamanya yang disediakan.

**NOTA PENTING:**

**INI MERUPAKAN SUATU PRODUK INSURANS YANG TERIKAT PADA PENCAPAIAN PELABURAN, DAN IA BUKAN SUATU PRODUK INSURANS PELABURAN TULEN SEPERTI AMANAH SAHAM. ANDA HARUS MENILAI PILIHAN-PILIHAN ANDA DENGAN BERHATI-HATI DAN MEMASTIKAN PELAN BERKAITAN PELABURAN DIPILIH MENEPATI SELERA RISIKO ANDA, DAN YANG ANDA MAMPU MEMBAYAR SEPANJANG TEMPOH POLISI. UNTUK MENINGKATKAN NILAI PELABURAN PADA BILA-BILA MASA, ANDA DINASIHATKAN AGAR MEMBAYAR PREMIUM TAMBAHAN SEBAGAI 'TAMBAHAN'. PEMULANGAN BAGI DANA BERKAITAN PELABURAN ADALAH TIDAK TERJAMIN.**

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan ini adalah sah setakat 1/8/2020.

## Panduan Perkhidmatan - Perkhidmatan Kami Kepada Anda

Bank menawarkan pelbagai produk insurans Hong Leong Assurance melalui cawangannya di seluruh negara. Jika anda ingin membeli produk insurans hayat daripada Jurubank Peribadi/Wakil Bank kami, anda boleh menikmati perkhidmatan nilai tambahan berikut:

Sebelum Anda Membeli Polisi	Apabila Anda Membuat Keputusan untuk Membeli Polisi	Semasa Tempoh Polisi
<p><b>Membantu Anda Memilih Pelan Insurans Yang Sesuai</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan dengan anda untuk lebih memahami keperluan insurans dan matlamat kewangan anda.</li><li>* Mencadangkan pelan insurans yang sesuai selepas menilai keperluan anda.</li></ul> <p><b>Menerangkan Ciri-Ciri Produk</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Menerangkan ciri-ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, premium dan caj-caj.</li><li>* Menyediakan Risalah Pendedahan Produk, untuk membantu anda membuat keputusan yang tepat dan untuk memudahkan perbandingan produk.</li></ul>	<p><b>Membantu Anda Dengan Permohonan Polisi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang permohonan dengan lengkap dan tepat.</li><li>* Menghantar permohonan untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang permohonan.</li><li>* Mengatur untuk pemeriksaan kesihatan di salah satu daripada klinik panel kami, jika diperlukan.</li><li>* Memberi maklumat dan memaklumkan kepentingan membuat penamaan untuk memastikan manfaat yang perlu dibayar akan diterima oleh benefisiari anda sekiranya berlaku kematian.</li></ul> <p><b>Menerangkan Terma Dan Syarat Polisi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Dokumen polisi anda akan dihantar kepada anda (melalui serahan tangan, pos atau secara elektronik) dalam masa 7 hari dari tarikh polisi dikeluarkan.</li><li>* Meneliti kandungan terma-terma dan syarat-syarat polisi untuk memastikan pelan yang dibeli sesuai dengan keperluan anda.</li></ul>	<p><b>Perkhidmatan Polisi Yang Berterusan</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Membantu dalam mengemukakan permintaan perkhidmatan anda kepada Hong Leong Assurance Berhad, cth. pengubahsuaian polisi, pertukaran alamat dan kekerapan pembayaran premium.</li></ul> <p><b>Membantu Anda Membuat Tuntutan</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Membantu untuk mengemukakan borang tuntutan dan dokumen kepada Hong Leong Assurance Berhad.</li></ul>

### Portal Pelanggan

Sila layari sesawang korporat Hong Leong Assurance Berhad di <https://www.hla.com.my>. Apabila anda berada di sesawang tersebut, sila klik pada banner HLA360° untuk akses dalam talian kepada maklumat polisi anda.

Jika anda memerlukan maklumat lanjut atau bantuan daripada Hong Leong Assurance Berhad, sila hubungi Hong Leong Assurance Berhad di 03-7650 1288 atau e-mel Hong Leong Assurance Berhad di [customerservice@hla.hongleong.com.my](mailto:customerservice@hla.hongleong.com.my).