

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK KAD KREDIT (English Version)



Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda memilih untuk melanggan Kad Kredit Hong Leong ("Kad"). Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.

Kad Kredit
Tarikh:

1. Apakah produk ini?

Ini adalah Kad Kredit Hong Leong yang akan digunakan terutamanya untuk pembayaran barangan dan perkhidmatan. Sekiranya jumlah kredit yang digunakan oleh Pemegang Kad tidak dijelaskan sepenuhnya oleh Pemegang Kad pada/atau sebelum tarikh akhir bayaran, jumlah yang belum diselesaikan akan dikenakan caj kewangan.

2. Apakah saya peroleh daripada produk ini?

(i) Had kredit

Kredit pusingan yang diluluskan oleh Bank, berdasarkan kelayakan Pemegang Kad.

| Jenis kad | Had kredit minimum (RM) |
|---|-------------------------|
| Kad Perjalanan | |
| Hong Leong Infinite (Visa) | 100,000 |
| Hong Leong Infinite Doctor's Edition (Visa) | 12,000 |
| Hong Leong Infinite (Visa) | 45,000 |
| Emirates HLB World Elite (Mastercard) | 50,000 |
| Emirates HLB World (Mastercard) | 20,000 |
| Emirates HLB Platinum (Mastercard) | 12,000 |
| airasia Platinum (Visa) | 12,000 |
| airasia Gold (Visa) | 2,000 |
| Kad Pulangan Tunai | |
| WISE Gold (Visa) | 2,000 |

| Jenis kad | Had kredit minimum (RM) |
|---------------------------|-------------------------|
| Kad Pulangan Tunai | |
| Essential (Visa) | 2,000 |
| Kad Mata Ganjaran | |
| Sutera Platinum (Visa) | 3,000 |
| Gold (Visa) | 2,000 |
| GSC Platinum (Visa) | 12,000 |
| GSC Gold (Visa) | 2,000 |
| Kad Asas | |
| 1'm (Visa) | 2,000 |

PERHATIAN: Kelayakan pendapatan minimum bagi Pemegang Kad baharu ditetapkan RM24,000 setahun. Pemegang Kad yang berpendapatan RM36,000 setahun atau kurang, hanya boleh memegang maksimum dua (2) Kad. Selain itu, had kredit maksimum yang diberi kepada Pemegang Kad tidak boleh melebihi dua (2) kali pendapatan bulanan bagi setiap penerbit Kad.

• Pemegang Kad akan dikenakan caj kewangan atas semua baki tertunggak termasuk faedah dan fi (tidak termasuk Caj Pembayaran Lewat) asalkan baki semasa penyata terdahulu Pemegang Kad tidak dibayar penuh sebelum tarikh akhir bayaran.

(ii) Pembelian Runcit

Akan dikira secara harian selepas tempoh tanpa faedah dengan syarat, penyata baki semasa sebelumnya bagi Pemegang Kad dibayar sepenuhnya pada tarikh akhir bayaran. Jika tidak, faedah akan dikira setiap hari dari tarikh pencatatan. Caj kewangan mungkin berbeza bagi setiap akaun berdasarkan tingkah laku Pemegang Kad dalam masa dua belas (12) bulan yang lepas adalah seperti di bawah:

| Pola bayaran Pemegang Kad | Kadar faedah runcit |
|--|---------------------|
| Pemegang Kad yang segera menjelaskan bayaran balik minimum selama dua belas (12) bulan berturut-turut | 15% setahun |
| Pemegang Kad yang segera menjelaskan bayaran balik minimum selama sepuluh (10) bulan atau lebih dalam pusingan dua belas (12) bulan; dan | 17% setahun |
| Pemegang Kad yang tidak tergolong dalam kategori-kategori di atas | 18% setahun |

Untuk menikmati caj kewangan lebih rendah bagi transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 bayaran segera dalam dua belas (12) bulan lepas.

(iii) Pendahuluan tunai

• 18% setahun daripada amaun belum jelas dikira secara harian dari tarikh transaksi sehinggalah tarikh pembayaran penuh.

PERHATIAN: Had pengeluaran tunai maksimum sehari adalah bergantung kepada Had Tunai tersedia bagi kad anda dan had pengeluaran di mana-mana mesin juruwang automatik ATM bagi pengeluaran tunai melalui ATM, mengikut mana yang lebih rendah.

(iv) Pindahan Baki (BT)

Kadar faedah berbeza bergantung kepada tempoh yang dipilih/tempoh ansuran. Sila rujuk Helaiian Pendedahan Produk Pindahan Baki.

• Pemegang Kad berhak menerima:

| Jenis Ganjaran | Jenis Kad |
|---|--------------------------|
| Pulangan Tunai | |
| • Pulangan Tunai 0.4% bagi semua transaksi insurans • Bagi transaksi runcit yang sah* lain - Tingkat 1 - Pulangan Tunai 0.4% bagi Perbelanjaan RM7,000 yang pertama - Tingkat 2 - Pulangan Tunai 1% bagi perbelanjaan seterusnya • Pulangan Tunai dihadkan pada RM300 sebulan | Essential |
| • Dengan perbelanjaan minimum RM500: - Nikmati Pulangan Tunai sebanyak 8% pada hujung minggu dan Pulangan Tunai sebanyak 1% pada hari minggu untuk Perbelanjaan popular Atas Talian, Barangan Runcit & Keperluan (termasuk kedai serbaneka yang terpilih), Petrol dan Jamu Selera. Setiap kategori dihadkan pada Pulangan Tunai sebanyak RM15 sebulan. - Nikmati Pulangan Tunai sebanyak 0.25% untuk semua Transaksi Runcit Lain yang sah* (kecuali Perbelanjaan Atas Talian, Barangan Runcit & Keperluan, Petrol dan Jamu Selera) • Dengan perbelanjaan RM500 ke bawah, nikmati Pulangan Tunai sebanyak 0.25% ke atas semua Transaksi Runcit yang sah*. | WISE |
| Mata Ganjaran | |
| Semua Transaksi Runcit yang sah* akan diberi Mata Ganjaran | Sutera Platinum/Gold/GSC |
| Skywards Miles | |
| Semua Transaksi Runcit yang sah* akan diberi Skywards Miles berdasarkan: World Elite RM4 = 2.5 Skywards Miles RM4 = 1.75 Skywards Miles RM4 = 1 Skywards Miles World RM4 = 2 Skywards Miles RM4 = 1.5 Skywards Miles RM4 = 1 Skywards Miles Platinum RM4 = 1.5 Skywards Miles RM4 = 1.25 Skywards Miles RM4 = 0.5 Skywards Miles | Emirates HLB |

| Jenis Ganjaran | Jenis Kad |
|--|--|
| MAS Enrich Miles | |
| Semua Transaksi Runcit yang sah* akan diberi MAS Enrich Miles berdasarkan: • Tempatan : RM3.5 = 1 mile • Luar Negara : RM2.2 = 1 mile | Hong Leong Infinite ^{SP} / Infinite/Infinite Doctor's Edition |
| airasia points | |
| Semua Transaksi Runcit* yang sah akan diberi mata airasia points berdasarkan: • Transaksi airasia : RM1 = 6 airasia points (Gold & Platinum) • Luar Negara : RM2 = 1 airasia point (Gold & Platinum) • Tempatan : RM3 = 1 airasia point (Platinum) RM5 = 1 airasia point (Gold) | airasia |

*Transaksi Runcit (tempatan dan antarabangsa) KECUALI semua transaksi berkaitan dengan Kerajaan/JomPAY/Pembayaran Bill FPX, Transaksi QR Pay melalui Aplikasi HLB Connect, Pendahuluan Tunai, Kuasi Tunai (transaksi berkaitan pertaruhan dan perjudian), Quick Cash, Pelan Pembayaran Flexi, Auto Balance Conversion (ABC), Pindahan Baki dan sebarang bayaran fi dan caj.

3. Apakah obligasi saya?

| | |
|--|--|
| Bayaran balik bulanan minimum | <ul style="list-style-type: none"> i. sekurang-kurangnya 5% daripada jumlah baki tertunggak [merujuk kepada jumlah amaun Transaksi Runcit (jika ada), amaun Pindahan Baki (jika ada) yang mana pelan Pindahan Baki bukan secara ansuran, amaun Pendahuluan Tunai (jika ada), Caj Kewangan dan yuran (jika ada)]; ii. 100% Cukai; iii. 100% semua ansuran bulanan yang dikontrak (termasuk ansuran bulanan untuk Penukaran Baki Automatik, Pelan Pembayaran Lanjutan dan pelan ansuran lain yang tersedia dari semasa ke semasa); iv. Mana-mana Bayaran Minimum Perlu Dibayar dari penyata bulan sebelumnya yang belum dibayar, dan; v. 100% mana-mana amaun lebih had (merujuk kepada amaun melebihi Had Kredit Ditetapkan atau Had Kredit Ditetapkan); ATAU RM50, yang mana lebih tinggi (atau peratus atau jumlah lain seumpamanya seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa) atau penyelesaian baki yang belum dibayar. |
| Tempoh tanpa faedah bagi transaksi pembelian runcit | <ul style="list-style-type: none"> • Dua puluh (20) hari dari tarikh penyata asalkan baki semasa dalam penyata dahulu Pemegang Kad dibayar penuh sebelum tarikh matang bayaran. Jika tidak, faedah akan dikenakan atas transaksi pembelian runcit dari tarikh pencatatan masing-masing. • Pemegang Kad Utama akan bertanggungjawab terhadap segala baki belum jelas yang ditanggung atas Kad Utama dan/atau Kad Tambahan. Pemegang Kad Tambahan adalah bertanggungjawab terhadap baki belum jelas yang ditanggung atas Kad Tambahannya sahaja. |

4. Apakah fi dan caj yang saya kena bayar?

Untuk senarai penuh fi dan caj yang lengkap, sila layari laman web kami www.hlb.com.my/cc2 atau imbas di sini



5. Bagaimana jika saya gagal menunaikan obligasi saya?

Caj Pembayaran Lewat

• Minimum RM10 atau 1% daripada jumlah baki belum jelas setakat tarikh penyata, mengikut mana yang lebih tinggi, tertakluk kepada maksimum RM100.00.

Hak tolak selesai

• Bank dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar boleh menolak-selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang ada dengan kami, terhadap apa-apa baki belum jelas dalam akaun Kad ini.

Tanggungjawab bagi transaksi tanpa kebenaran

Pemegang Kad tidak dipertanggungjawabkan terhadap transaksi tanpa kebenaran Kad-hadir yang perlu kepada pengesahan PIN atau pengesahan tandatangan atau penggunaan Kad tanpa sentuh, asalkan Pemegang Kad telah tidak:

- (i) melakukan penipuan;
- (ii) lengah memberitahu Bank dengan secepat mungkin apabila mendapati Kad hilang atau digunakan tanpa kebenaran;
- (iii) sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain atau mana-mana pihak ketiga;
- (iv) mencatatkan PIN di atas Kad atau di atas apa-apa yang disimpan berdekatan Kad;
- (v) tinggalkan Kad atau sesuatu benda yang mengandungi Kad tanpa jagaan di tempat yang boleh dilihat atau dicapai orang lain; atau
- (vi) sukarela membiarkan orang lain menggunakan Kad.

Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat penggunaan Kad, pihak kami berhak menamatkan Kad anda.

Tanggungjawab Pemegang Kad untuk:

- (a) mematuhi terma dan syarat penggunaan Kad;
- (b) mengambil langkah munasabah untuk memelihara keselamatan Kad dan PIN pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
 - i. Mendedahkan butiran atau PIN Kad kepada sesiapa jua;
 - ii. Mencatatkan nombor PIN di atas Kad, atau di atas apa-apa yang disimpan berdekatan Kad;
 - iii. Memilih nombor PIN mengikut tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon Pemegang Kad; dan
 - iv. Membiarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN.
- (c) memberitahu Bank dengan secepat mungkin apabila mendapati Kad hilang, dicuri, transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau nombor PIN mungkin telah terdedah;
- (d) memberitahu Bank dengan serta-merta sebaik sahaja menerima peringatan transaksi melalui Paparan Notifikasi Aplikasi HLB Connect atau SMS (khidmat pesanan ringkas) jika transaksi berlaku tanpa kebenaran;
- (e) memberitahu Bank dengan serta-merta tentang perubahan nombor telefon Pemegang Kad;
- (f) menggunakan Kad secara bertanggungjawab, jangan sekali-kali menggunakan Kad untuk aktiviti salah di sisi undang-undang; dan
- (g) menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah-lengah lagi.

6. Bagaimana jika saya melangsaikan baki sebelum tarikh matangnya? (Tidak termasuk pelan 'lifetime' dan 'One-time Fee')

Tempoh terkunci - Berbeza bergantung kepada tempoh dipilih/tempoh ansuran

Penalti penyelesaian awal

Pindahan Baki : RM70 akan dikenakan jika Pemegang Kad melangsaikan baki sebelum luput tempoh yang dipilih.
(kecuali pelan lifetime dan one-time fee)

Quick Cash Faedah Bulanan : RM25 akan dikenakan jika Pemegang Kad melangsaikan baki sebelum luput tempoh ansuran yang dipilih.

7. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan membuat bayaran balik bulanan minimum, anda akan mengambil masa lebih lama dan kos lebih banyak untuk menyelesaikan baki belum jelas. Fikirkan kemampuan anda untuk membayar semasa menggunakan Kad. Jika anda menggunakan Kad untuk membayar balik sebarang pembiayaan lain, kos yang anda tanggung menjadi lebih. Silalah berhubung dengan Bank untuk mendapatkan nasihat perancangan kewangan dan pilihan bayaran balik, jika perlu.
- Jika Kad anda dan/atau PIN anda hilang atau dicuri, atau setelah mendapati Kad hilang atau digunakan tanpa kebenaran, sila beritahu Bank dengan serta-merta di TALIAN TERUS +603-7626 8899

8. Apakah yang patut saya lakukan jika butiran hubungan saya berubah?

- Bank mestilah diberitahu tentang sebarang perubahan butiran hubungan seperti alamat emel, alamat surat-menyurat dan nombor telefon secepat mungkin demi memastikan segala amaran transaksi dan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk membuat pertukaran, anda boleh hubungi kami di 03-7626 8899. Bagi pelanggan Hong Leong Online, sila layari Hong Leong Connect Online Banking dan pilih "Setting" diikuti "Update Contact Info" (Kemas Kini Info Hubungan).

9. Bagaimanakah cara saya mendapatkan maklumat lebih lanjut?

- Untuk mendapat maklumat terbaharu seperti terkandung dalam Kertas Pendedahan Produk dan terma & syarat produk kami secara lengkap, sila layari www.hlb.com.my. Sekiranya ditemui apa-apa percanggahan, maka maklumat terbaharu dan terma & syarat dalam laman web Hong Leong Bank akan diutamakan. Jika anda mengalami kerumitan membayar balik, sebaik-baiknya hubungi kami seberapa segera untuk membincangkan pilihan bayaran balik yang lain. Untuk ini pihak kami boleh dihubungi di:

Jabatan Kutipan Pengguna

Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor.
Tel: +603-7959 1888 E-mel: HLBB-CreditControl*TL@hlbb.hongleong.com.my

- Ataupun, anda boleh gunakan perkhidmatan **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh hubungi AKPK di Tingkat 5 and 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel. 03-2616 7766 E-mel: enquiry@akpk.org.my
- **POWER! Rancangan (Pengurusan Wang Ringgit Anda)**, ditawarkan oleh AKPK, menganjurkan pengurusan wang berhemah dan disiplin kewangan kepada peminjam individu. Untuk mendaftar dan untuk mendapat maklumat lanjut, sila hubungi 03-2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my

Untuk sebarang pertanyaan, anda boleh menghubungi kami di:

Tel : 03-7626 8899 E-mel : HLOnline@hlbb.hongleong.com.my

Untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi kami di:

Customer Advocacy

Level 13A, Menara Hong Leong, No 6, Jalan Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

Tel: 03-7626 8801/03-7626 8802/03-7626 8812 E-mel: customerservice@hlbb.hongleong.com.my

- Sekiranya aduan atau kemusykilan anda tidak diselesaikan dengan baik oleh pihak kami, anda boleh hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel. 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Produk-produk Kad yang lain

Lebih banyak keistimewaan yang ditampilkan bersama Kad kami:

- Kad Touch'n Go - Kad sampingan yang dihubungkan dengan Kad Hong Leong anda.
Tambah nilai automatik RM100 setiap kali baki dalam Kad Touch'n Go mencecah bawah RM50.
- Pindahan Baki (BT)
- Quick Cash Fi Sekali
- Quick Cash Faedah Bulanan
- Auto Balance Conversion (ABC)
- Extended Payment Plan (EPP)
- Pelan Pembayaran Flexi (FPP)

PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK BAKI KAD

Maklumat yang terkandung dalam kertas ini adalah sah setakat pada Januari 2023