

- Ya. Saya ingin menerima Kad Kredit Hong Leong berikut apabila Pinjaman Gadai Janji atau Pinjaman Kereta Hong Leong saya diluluskan:
- Pinjaman Gadai Janji Hong Leong    Pinjaman Kereta Hong Leong

**Kad Kredit\*:**

- (i)  Emirates HLB World Elite (Mastercard)  
 Emirates HLB World (Mastercard)  
 Emirates HLB Platinum (Mastercard)  
 My Emirates Skywards Membership No.

E | K | | | | | | | | | |

Perhatian: Jika anda bukan ahli Emirates Skywards, anda secara automatik akan didaftarkan sebagai ahli selepas kad kredit diluluskan. Alamat emel adalah wajib.

- (iii)  Sutera Platinum (Visa)  
 GSC Platinum (Visa)  
 AirAsia Platinum (Visa)

- (iv)  Visa Gold  
 Essential (Visa)  
 WISE Gold (Visa)  
 GSC Gold (Visa)  
 AirAsia Gold (Visa)  
 I'm (Visa)

**Kad Pendamping:**

- Touch 'n Go Zing

- (ii)  Hong Leong Infinite (Visa)  
 Hong Leong Infinite Doctor's Edition (Visa)  
 No. Kad Malaysia Airlines Enrich

M | H | | | | | | | | | |

Perhatian: Jika anda bukan ahli Enrich, anda secara automatik akan didaftarkan sebagai ahli selepas kad kredit diluluskan. Alamat emel adalah wajib.

Pengecualian fi tahunan tahun pertama tertakluk kepada 1 leretan kad dalam masa 45 hari dari tarikh kelulusan kad. Tidak diberi kepada Emirates World Elite dan World

Dengan ini saya bersetuju pengecualian fi tahunan tahun berikutnya tertakluk kepada Syarat 1 ATAU Syarat 2 (tiada pengecualian fi tahunan bagi Emirates HLB World Elite, World dan WISE Card)	Hong Leong Infinite <sup>P</sup> / Infinite/ Infinite Doctor's Edition/I'm	Emirates HLB Platinum	Sutera Platinum	Gold/ Essential	GSC Gold (Diluluskan selepas 26-Jun-18)	GSC Platinum (Diluluskan selepas 26-Jun-18)	AirAsia Gold	AirAsia Platinum
<b>Syarat 1:</b> Perbelanjaan min. setahun <b>Syarat 2:</b> Bilangan leretan min. setahun	Tiada fi tahunan	RM25,000	RM15,000	RM8,000	RM8,000	RM15,000	RM10,000	RM20,000
		-	-	12	-	-	-	-

**Perhatian:**

\*Permohonan ini adalah suatu permintaan mendapatkan kad kredit World/Platinum/Gold sekiranya pemohon tidak layak mendapatkan World Elite/ World/Platinum, Hong Leong Bank boleh atas budi bicara mutlaknya, menaiktaraf permohonan kad kredit Infinite kepada kad kredit Infinite <sup>P</sup> (melalui jemputan)

**Bahagian A Butir-butir Diri Anda**

- Dr    Tuan    Puan    Cik    Lain-lain \_\_\_\_\_

Nama Penuh (mengikut KP/Pasport) *(sila garis bawah nama keluarga)*

Nama Tertera pada Kad (tidak lebih daripada 19 huruf)

Jantina    Lelaki    Perempuan

No. KP/Pasport Baru

No. KP Lama

Pemastautin Tetap Negara Lain    Tidak    Ya

Negara Pemastautin Tetap    Malaysia    Lain-lain (sila namakan) \_\_\_\_\_

Tarikh Lahir (hh/bb/tttt)

Bangsa    Melayu    Cina    India    Pribumi    Lain-lain \_\_\_\_\_

Kewarganegaraan    Malaysia    Lain-lain (sila namakan) \_\_\_\_\_

Duduk di Malaysia lebih daripada 182 hari (dalam setahun kalendar)    Ya    Tidak

Negara Pengeluar Pasport

Tarikh dikeluarkan Pasport

Tarikh luput Pasport

Taraf Perkahwinan    Bujang    Janda/Duda    Berkahwin    Berceraai

Bilangan Tanggungan

**Bahagian B Kediaman Anda**

Alamat Rumah

Poskod   Bandaraya

Negeri   Negara

Jenis Kediaman    Milik Sendiri    Sewa    Milik Majikan    Milik Ibu Bapa

Tempoh Menetap

No. Tel. Rumah

No. Tel. Bimbit

## Alamat Emel (mandatori)

## Notis Penting:

## Penyata Kad Kredit

Semua pelanggan kad kredit baharu yang diluluskan akan didaftarkan secara automatik untuk menerima penyata emel.

- Tidak, saya mahu menerima penyata kertas dimana pihak Bank akan mengenakan fi RM1 bagi setiap helai penyata kertas setiap bulan.

Fi Penyata Kertas RM1 akan dikecualikan bagi:

1. pelanggan berumur 60 tahun ke atas (pengecualian automatik)
2. pelanggan tak berkeupayaan
3. pelanggan bermasalah mengakses penyata elektronik

Jika anda tergolong dalam kumpulan kedua dan ketiga, sila tulis kepada pihak Bank untuk memohon pengecualian disertai dengan dokumen sokongan.

Pelanggan sedia ada yang ingin menukar alamat emel mereka untuk menerima penyata emel hendaklah mengemaskininya melalui Hong Leong Connect.

## Pemberitahuan Awasan Transaksi

Untuk Keselamatan anda, Hong Leong Bank (HLB) akan memberitahu anda melalui Aplikasi HLB Connect atau SMS (Khidmat Pesanan Ringkas) dihantar kepada nombor telefon bimbit berdaftar anda tentang transaksi tertentu yang dibuat menggunakan kad kredit HLB anda. Anda boleh pilih untuk menetapkan amaun ambang pemberitahuan Paparan Notifikasi melalui Aplikasi HLB Connect atau SMS yang anda sukai dengan cara memuat turun borang di [www.hlb.com.my/cct](http://www.hlb.com.my/cct) dan serahkan borang yang diisi kepada kami melalui emel atau di cawangan berdekatan.

## Kod Pengesahan Transaksi (TAC)

Nota : Untuk pelanggan baru Hong Leong, nombor telefon bimbit anda akan didaftarkan secara automatik untuk menerima Kod Pengesahan Transaksi (TAC) yang diperlukan untuk melakukan transaksi terpilih melalui Perbankan Dalam Talian dan Mudah Alih Hong Leong Connect. Untuk pelanggan semasa Hong Leong, TAC akan dihantar kepada nombor telefon bimbit semasa yang telah didaftar dengan pihak bank.

Alamat e-mel dan nombor telefon bimbit adalah ruang wajib dan ia akan digunakan oleh Bank untuk penghantaran surat-menyurat kepada anda, seperti penyata elektronik/surat akaun dan notis. Ini juga akan tersedia di Hong Leong Connect (Perbankan Dalam Talian) untuk anda menyemak atau mendapatkannya pada bila-bila masa (tertakluk kepada tempoh ketersediaan dalam talian). Sila rujuk laman web kami di [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) until bayaran dan caj bagi produk dan perkhidmatan kami.

## Jenis Pekerjaan

- Bekerja Sendiri dengan Pekerja  
 Bekerja Sendiri Tanpa Pekerja  
 Pekerja Kerajaan/Kakitangan Awam  
 Pekerja Sektor Swasta  
 Pesara/Suri Rumah

## Nama Syarikat

No. Pendaftaran Syarikat (bagi bekerja sendiri)

## Alamat Pejabat

Poskod  Bandaraya

Negeri  Negara

No. Tel. Pejabat  No. Sambungan

## Pekerjaan

## Sektor Pekerjaan

Pendapatan Kasar Tahunan RM

Pendapatan Lain Tahunan RM

Tempoh Perkhidmatan  BB  TT

Nama Majikan Dahulu (jika bekerja kurang daripada 1 tahun dalam jawatan sekarang)

Tempoh Perkhidmatan  BB  TT

- Rumah  Pejabat

- Rumah  Pejabat

Dengan ini saya membenarkan Hong Leong Bank untuk mendebit Akaun Simpanan/Semasa saya setiap bulan bagi pembayaran Kad Kredit Hong Leong saya satu (1) hari sebelum Tarikh Matang Bayaran\*. Saya faham dan setuju bahawa saya bertanggungjawab terhadap segala caj lewat, penalti dan fi, biar bagaimana pun bertanggung, menurut Perjanjian Pemegang Kad berkenaan jika bayaran baki belum jelas di bawah Kad Kredit Hong Leong saya tidak dapat dibuat selewat-lewatnya Tarikh Matang Bayaran.

\*Harap ambil ingatan bahawa Akaun Kad Kredit Hong Leong akan dikreditkan pada hari kalendar berikutnya selepas percubaan berjaya.

No. Akaun:  -  -

Bagi:  Bayaran Minimum  Bayaran Penuh

- Dr  Tuan  Puan  Cik  Lain-lain

Nama Penuh (mengikut KP/Pasport) (sila garis bawah nama keluarga)

Nama Tertera pada Kad (tidak lebih daripada 19 huruf)

Jantina  Lelaki  Perempuan

No. KP/Pasport Baru  No. KP Lama

Pemastautin Tetap Negara Lain  Tidak  Ya

Negara Pemastautin  Malaysia  Lain-lain (sila namakan) Tetap

Tarikh Lahir (hh/bb/tttt)

Bangsa  Melayu  Cina  India  Pribumi  Lain-lain

Kewarganegaraan  Malaysia  Lain-lain (sila namakan)

Duduk di Malaysia lebih daripada 182 hari (dalam setahun kalendar)  Ya  Tidak

Negara Pengeluar Pasport

Tarikh dikeluarkan Pasport  Tarikh luput Pasport

Pertalian dengan Pemohon Kad Utama

Alamat Rumah

Poskod  Bandaraya

Negeri  Negara

Alamat Emel (mandatori)

No. Tel. Rumah

No. Telefon Bimbit

Pekerjaan

Nama Syarikat

Alamat Pejabat

Poskod  Bandaraya

Negeri  Negara

**Bahagian G Kad Kredit Tambahan (sambungan)****Jenis Pekerjaan**

- Bekerja Sendiri dengan Pekerja  
 Bekerja Sendiri Tanpa Pekerja  
 Pekerja Kerajaan/Kakitangan Awam  
 Pekerja Sektor Swasta  
 Pesara/Suri Rumah

**Sektor Pekerjaan****Sektor Industri**

Pendapatan Kasar Tahunan RM

Pendapatan Lain Tahunan RM

**Had Kredit**

- Pemohon Kad Tambahan akan berkongsi 100% had kredit saya  
 Pemohon Kad Tambahan diuntukkan had kredit:

RM          

Perhatian: Semua baki belum jelas atau amaun tak berbayar dalam akaun Kad Tambahan dalam sesuatu bulan akan dipindahkan kepada akaun Pemegang Kad Utama pada tarikh penyata berikutnya, selepas itu had kredit yang diuntukkan itu akan dikembalikan semula sewajarnya.

**Bahagian H Kemudahan Pembiayaan Anda Yang Lain (Bukan Bank)**Adakah anda pelanggan Hong Leong sedia ada?  Ya  Tidak

Bil.	Jenis Kemudahan	Bilangan Pinjaman/ Pembiayaan	Ansuran/Bayaran Balik
1.			
2.			
3.			

**Bahagian I Kad Kredit yang Dijamin dengan Deposit Tetap**

- Saya ingin memohon Kad Kredit dan/atau Kad Kredit Tambahan termasuk kad yang lain pada masa hadapan dengan mencagarkan deposit tetap kepada Bank sebagai jaminan.

No. Sijil Deposit Tetap

Amaun Deposit Tetap RM

Tarikh Deposit Tetap

**Informasi Penting:**

- Pemegang Kad hendaklah membuka dan meletakkan deposit tetap (FD) dari jumlah minimum RM2,000 sehingga jumlah maksimum RM50,000 dengan Bank dan mencagarkan FD tersebut sebagai jaminan Had Kredit. Had Kredit yang Ditetapkan untuk Kad Kredit yang Dijamin adalah berdasarkan pada jumlah FD yang dicagarkan pada nisbah 1: 1.
- FD yang dicagarkan akan sedia untuk dikeluarkan selepas empat belas (14) hari dari Kad Kredit yang Dijamin ditamatkan DAN setelah penyelesaian keseluruhan baki yang tertunggak di bawah Kad Kredit yang Dijamin sehingga Bank berpuas hati, mana yang kemudian.

**Bahagian J AKUAN - Sila tandatangan dalam petak disediakan**

Saya/Kami sahkan dan setuju bahawa: (a) segala maklumat yang diberikan di atas adalah benar dan lengkap; (b) Hong Leong Bank Berhad ("HLB") dibenarkan untuk menentusahkan maklumat daripada apa jua sumber dan cara yang dianggap wajar; (c) saya/kami akan terikat dengan terma dan syarat Perjanjian Pemegang Kad Hong Leong Bank, Kad Touch'n Go Zing dan apa-apaterma dan syarat lain kad kredit yang dimohon dalam permohonan ini dan yang dipinda dari semasa ke semasa; (d) permohonan saya/kami adalah tertakluk kepada kelulusan HLB; (e) pinjaman saya/kami daripada segala sumber di dalam Malaysia tidak melebihi jumlah keseluruhan RM200,000 (bagi bukan warga Malaysia sahaja); (f) saya/kami membenarkan dan memberi keizinan kepada HLB mendapatkan apa-apa maklumat lain daripada mana-mana sumber termasuk tetapi tidak terhad kepada Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat ("CCRIS"), FTS, CTOS atau mana-mana agensi rujukan kredit, Lembaga Hasil Dalam Negeri atau mana-mana pihak berkuasa tanpa memberi apa-apa notis

lagi kepada saya/kami setakat dan bagi tujuan yang menurut budi bicara mutlak HLB anggap perlu atau mustahak bersabit dengan permohonan, pengagihan dan penyediaan produk dan perkhidmatan; (g) jika saya/kami telah hantar borang permohonan kad kredit kepada HLB melalui emel, saya/kami setuju bahawa salinan borang permohonan yang diimbas hendaklah dianggap salinan asal untuk tujuan pemprosesan, mengandungi segala butiran benar dan tepat dan bahawa salinan borang permohonan yang diimbas tersebut dan segala transaksi kad berbangkit berkaitan dengan hal itu adalah sah dan mengikat ke atas diri saya/kami, namun biarpun begitu, saya/kami akan simpan borang permohonan bertandatangan asal pada setiap masa dan menyerahkannya kepada HLB apabila diminta; (h) Saya/Kami akan bertanggungjawab atas segala ketidaktepatan atau salah nyataan dalam maklumat tersebut dan akan tetap bertanggungjawab terhadap segala amaun belum jelas dan segala kerugian dan belanja yang ditanggung oleh HLB kerana ketidaktepatan atau salah nyataan dalam maklumat tersebut.

**Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("FSA") dan Garis Panduan BNM mengenai Transaksi Kredit dan Pendedahan dengan Pihak-pihak Terkait ("Garis Panduan")** Untuk membolehkan HLB mematuhi FSA dan Garis Panduan tersebut, saya/kami akan membuat akuan kepada HLB sama ada saya/kami adalah satu pihak terkait di bawah Garis Panduan itu, yang meliputi tetapi tidak terhad kepada, pasangan, anak, ibu atau bapa atau tanggungan kewangan Pengarah HLB, Pegawai Eksekutif atau pegawai pelulus/penaksir/penyemak kredit atau dalam hal pelanggan korporat/perniagaan, meliputi entiti yang dikawal oleh orang-orang HLB yang tersebut tadi. Jika pada bila-bila masa saya/kami menjadi orang terkait saya/kami mestilah serta-merta memberitahu HLB melalui surat. HLB berhak menamatkan Kemudahan Kredit itu sekiranya saya/kami gagal membuat akuan yang wajar atau betul, sehingga menyebabkan HLB melanggar FSA atau Garis Panduan tersebut.

**Hak Mendedahkan Maklumat**

Di samping pendedahan dibenarkan yang diperuntukkan di bawah Jadual 11 FSA, dengan ini saya/kami memberi kebenaran tak boleh batal kepada HLB, pegawai dan pekerjaanya untuk mendedahkan dan memberikan segala maklumat berkenaan kemudahan kad kredit saya/kami, borang permohonan ini, akaun saya/kami masa kini dan masa akan datang dan apa-apa hal lain berhubung dengan saya/kami atau perniagaan dan operasi saya/kami kepada:

- institusi kewangan lain yang memberikan atau bercadang memberikan kemudahan kredit kepada saya/kami, Biro Kredit Pusat atau mana-mana biro kredit pusat lain ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Biro Maklumat Cek, Credit Guarantee Corporation, mana-mana pihak berkuasa berkenaan yang lain yang dibenarkan undang-undang untuk mendapatkan maklumat itu atau mana-mana pihak berkuasa/agensi ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana agensi ditubuhkan oleh Persatuan Bank-Bank dalam Malaysia;
- mana-mana perbadanan masa kini atau masa akan datang yang mungkin bersekutu atau berkait dengan HLB (seperti ditakrif dalam Akta Syarikat 2016), termasuk pejabat wakil dan cawangan serta wakil mereka masing-masing dan juga subsidiari syarikat induk HLB;
- pihak cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang memberikan cagaran bagi kemudahan kad kredit saya/kami;
- juruaudit HLB, peguam cara dan/atau ejen lain bersabit dengan usaha mendapat kembali wang terhutang dan kena bayar di bawah ini;
- penasihat profesional HLB, penyedia perkhidmatan, nomini, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat dalam penyediaan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh HLB dan syarikat berkaitan atau bersekutunya;
- Malaysian Airlines System Berhad, Priority PASS (A.P.) Ltd dan Plaza Premium Lounge Malaysia Sdn Bhd untuk menyediakan manfaat kad kredit Hong Leong Infinite <sup>®</sup>/Infinite/Infinite Doctor's Edition;
- AirAsia Berhad menyediakan manfaat Kad Kredit AirAsia; dan
- Emirates Airlines menyediakan manfaat Kad Emirates HLB.

Dengan ini saya/kami bersetuju untuk tidak membatalkan pendedahan dan mengesahkan bahawa sekiranya dan kecuali ianya berlaku disebabkan oleh keingkaran sengaja atau kecuaiannya oleh HLB, maka HLB, pegawai dan pekerjaanya tidak bertanggungjawab terhadap pemberian maklumat tersebut atau terhadap akibat kebergantungan tersebut atas maklumat yang diberikan itu menurut Perjanjian ini.

**Pernyataan dan Jaminan atas Pemrosesan Maklumat Peribadi**

Dengan ini saya/kami membuat pernyataan dan memberi jaminan bahawa saya/kami telah mendapatkan keizinan semua pihak yang dinamakan dalam permohonan saya/kami bagi Akaun atau apa-apa dokumen lain dikemukakan kepada HLB sebagai sokongan kepada permohonan tersebut dan/atau wakil dibenarkan mereka, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah saya/kami, pemegang saham, penandatangan dibenarkan atau mana-mana orang lain yang disebut oleh HLB ("Subjek Data Berkenaan") untuk HLB kutip, simpan atau guna maklumat peribadi Subjek Data Berkenaan menurut Notis Privasi HLB dan dipinda dari semasa ke semasa.

**Persetujuan dan Deklarasi Privasi Data**

Saya/Kami dengan ini,

- mengisytiharkan bahawa semua maklumat yang diberikan kepada Hong Leong Bank Berhad ("HLB") adalah lengkap, benar dan betul dan akan segera memaklumkan HLB tentang sebarang perubahan maklumat ini;
- mengesahkan bahawa saya/kami telah membaca dan bersetuju dengan Notis Privasi HLB\* yang mungkin berbeza dari semasa ke semasa. Saya/Kami dengan ini bersetuju dan membenarkan pendedahan nama saya/kami dan maklumat perhubungan lain kepada syarikat-syarikat dalam kumpulan syarikat HLB dan/atau Hong Leong Financial Group Berhad untuk tujuan pemasaran dan promosi. Salinan Notis Privasi disediakan apabila diminta atau boleh didapati di laman web HLB.

“Notis Privasi” bermaksud dasar dan prinsip HLB yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu dan entiti yang sedia ada dan yang berpotensi yang berurusan dengan HLB sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa dan disediakan di Laman Web Bank atau dalam cara yang difikirkan sesuai oleh HLB dari semasa ke semasa. Untuk membaca dan memahami lebih lanjut tentang Notis Privasi HLB, sila rujuk Laman Web HLB;

- (c) mengisytiharkan bahawa menurut Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 (“CRA”), saya/kami, yang bertandatangan di bawah ini, dengan ini tanpa boleh ditarik balik dan secara tanpa syarat memberi kebenaran kepada CTOS Data Systems Sdn Bhd, Experian Information Services (Malaysia) Sdn. Bhd (sebelumnya dikenal sebagai RAM Credit Information Sdn Bhd), Credit Bureau Malaysia Sdn Bhd, FIS Data Reference Sdn Bhd, BASIS Corporation Sdn Bhd dan Dun & Bradstreet Malaysia Sdn Bhd (masing-masing dirujuk sebagai “Agensi Pelaporan Kredit” dan secara kolektif, “Agensi-agensi Pelaporan Kredit”) untuk memproses dan mendedahkan apa-apa maklumat peribadi saya/kami, maklumat syarikat/perniagaan saya/kami (jika berkenaan) dan maklumat kredit (seperti yang ditakrifkan dalam CRA), termasuk maklumat kredit di mana saya/kami adalah pemohon bersama atau dengan siapa saya/kami dikaitkan atau telah dikaitkan (disebut secara kolektif sebagai “Maklumat Kredit”) dan terdapat dalam rekod Agensi Pelaporan Kredit atau sebarang maklumat dalam rekod Biro Kredit, Bank Negara Malaysia (“BNM”) (termasuk sebarang pangkalan data atau sistem yang dibentuk oleh BNM atau mana-mana pihak berkuasa atau badan kerajaan atau kawal selia, Cagamas Berhad dan/atau Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad, Lembaga Hasil Dalam Negeri atau mana-mana pihak berkuasa pada bila-bila masa seperti yang difikirkan sesuai oleh HLB (secara kolektif dirujuk sebagai “Maklumat Kredit”) kepada HLB bagi tujuan yang termasuk tetapi tidak terhad kepada yang disenaraikan dalam Notis Privasi HLB yang disediakan apabila diminta atau pada laman web HLB;
- (d) mengisytiharkan bahawa berhubung dengan Persetujuan yang diberikan di sini, saya/kami dengan ini memberi kebenaran kepada HLB untuk memberi maklumat peribadi saya/kami dan syarikat/perniagaan saya/kami (jika berkenaan) kepada Agensi Pelaporan Kredit yang berkenaan, seperti yang diperuntukkan di bawah, untuk membolehkan Agensi Pelaporan Kredit memberi saya/kami dengan pemberitahuan yang berkaitan seperti yang diperlukan di bawah CRA;
- (e) bersetuju dan mengesahkan bahawa saya/kami tidak akan mempertanggungjawabkan HLB atas:
- Sebarang pernyataan, salah nyata, ketidaktepatan atau peninggalan apa-apa jenis atau cara yang terkandung dalam maklumat kredit, rekod dan/atau laporan kredit yang diberikan kepada HLB oleh Agensi Pelaporan Kredit yang berkaitan;
  - Kebergantungan HLB terhadap maklumat kredit, rekod dan/atau laporan kredit yang telah disediakan oleh Agensi Pelaporan Kredit yang berkenaan dalam membuat keputusan berhubung dengan permohonan saya/kami untuk kemudahan kredit dan kemudahan berkaitan kredit atau produk atau perkhidmatan HLB yang lain; dan
  - Sebarang pendedahan Maklumat Kredit saya/kami oleh Agensi Pelaporan Kredit yang berkenaan kepada mana-mana pelanggan Agensi Pelaporan Kredit yang lain berhubung dengan perkhidmatan pelaporan kredit yang disediakan.

- (f) mengisytiharkan bahawa Persetujuan ini hendaklah tanpa prasangka terhadap klausa lain dalam perjanjian yang mentadbir syarat-syarat kredit dan berkaitan kredit atau produk atau perkhidmatan HLB lain yang saya/kami telah memohon di sini dan hendaklah kekal sah dan mengikat terhadap saya/kami selagi saya/kami kekal menjadi pelanggan HLB dan/atau penyedia perkhidmatan/vendor luar HLB (jika berkenaan);
- (g) tanpa boleh ditarik balik memberi kuasa dan membenarkan HLB, para pegawai dan pekerjaannya untuk mendedahkan dan memberikan semua maklumat saya/kami berkaitan permohonan ini, akaun sekarang dan masa depan dan apa-apa perkara lain yang berkaitan dengan saya/kami atau syarikat/perniagaan dan operasi saya/kami (jika berkenaan) kepada orang/entiti yang dinamakan dalam Notis Privasi HLB. Saya/Kami dengan ini dan tanpa boleh ditarik balik bersetuju dengan pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa kecuali dan melainkan kerosakan yang timbul secara langsung akibat kemungkiran atau kecuaiian melampau yang disengajakan oleh HLB, para pegawai dan pekerjaannya tidak akan dipertanggungjawabkan atas penyediaan maklumat tersebut atau akibat daripada apa-apa pergantungan yang boleh diletakkan pada maklumat yang diberikan menurut perakuan ini;
- (h) memberi persetujuan kepada HLB, atau mana-mana gabungannya, termasuk cawangan untuk berkongsi maklumat saya/kami dengan pihak berkuasa cukai dengan tujuan untuk membolehkan HLB, atau mana-mana gabungannya mematuhi syarat-syarat Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (“FATCA”) dan Standard Pelaporan Bersama (“CRS”) sebagaimana yang ditentukan oleh undang-undang, peraturan, perjanjian atau garis panduan atau arahan kawal selia yang terpakai;

Nota: Pelanggan yang tidak mahu berkongsi data peribadi mereka dalam kumpulan syarikat HLB dan/atau Hong Leong Financial Group Berhad untuk tujuan pemasaran dan promosi diminta untuk menghubungi Pusat Panggilan kami di 03-7626 8899 untuk mendaftar arahan mereka bagi menarik diri daripada perkongsian ini.

#### Notis Pentadbiran Pertukaran Asing - Deklarasi Dan Pengakuan

Saya/Kami dengan ini mengisytiharkan bahawa maklumat yang diberikan dalam dokumen ini, adalah benar dan tepat dan mematuhi Notis Pentadbiran Pertukaran Asing.

Saya/Kami bertanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang maklumat yang tidak tepat, tidak benar atau maklumat yang diberikan tidak lengkap.

Saya/Kami dengan ini memberi membenarkan pihak Bank menyerahkan maklumat ini kepada BNM bagi mematuhi Notis Pentadbiran Pertukaran Asing. Saya/Kami dengan ini memberi aku janji untuk memaklumkan kepada pihak Bank sekiranya terdapat sebarang perubahan terhadap maklumat yang dinyatakan di sini.

Saya/Kami telah dimaklumkan bahawa maklumat mengenai Notis Pentadbiran Pertukaran Asing juga terdapat di laman web Bank untuk rujukan saya/kami.

- Untuk terma & syarat lengkap, sila rujuk terma & syarat perjanjian pemegang kad dan Kertas Pendedahan Produk Kad Hong Leong di [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my)
- Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kepada kami di [hlonline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:hlonline@hlbb.hongleong.com.my) atau hubungi 03-7626 8899.

Tandatangan Pemohon Kad Utama

x

Tarikh

HH / BB / TTTT

Tandatangan Pemohon Kad Tambahan

x

Tarikh

HH / BB / TTTT

Maklumat rujukan - Nama Perujuk: \_\_\_\_\_

Saluran [ ][ ][ ][ ] Kempen [ ][ ][ ][ ] Br/Div [ ][ ][ ][ ] (Kod HLB sedia ada) Kod Pasukan [ ][ ][ ][ ] Kod Sumber [ ][ ][ ][ ][ ][ ]

Dilayani : Nama \_\_\_\_\_ No. Staf (angka sahaja) [ ][ ][ ][ ][ ][ ]

No. KP Baru Staf: \_\_\_\_\_ No. Telefon: [ ][ ][ ][ ] - [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

Catatan/KYC/Cadangan Cagaran Deposit Tetap: \_\_\_\_\_ No. Pendaftaran MMC/MDC (bagi Infinite Doctor's Edition sahaja)

	Pemohon Kad Kredit Utama	Pemohon Kad Kredit Tambahan
Seorang PEP?	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Ya
Seorang RCA kepada PEP?	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Ya
Adakah orientasi/permohonan baru ini dilakukan secara bersemuka?	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak <input type="checkbox"/> Ya
<p><b>(Untuk permohonan secara bersemuka)</b>  <b>Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Membimbing pelanggan untuk membaca Helaian Pendedahan Produk Kad Kredit (PDS)</li> <li>Mendapatkan salinan Kad Pengenalan pelanggan dan dokumen pendapatan yang berasal dari pelanggan</li> <li>Menyemak alamat tempat kerja/kediaman pelanggan berada dalam jarak 50km dari cawangan</li> <li>Menyemak maklumat di bawah:</li> </ul> <p> <input type="checkbox"/> Nama Penuh &amp; No. Kad Pengenalan Baharu    <input type="checkbox"/> Dokumen yang dihantar  <input type="checkbox"/> Nama &amp; Maklumat Hubungan Majikan       <input type="checkbox"/> Borang Permohonan  <input type="checkbox"/> Jawatan/Jenis Perniagaan                    <input type="checkbox"/> Terma &amp; Syarat  <input type="checkbox"/> Jenis kad Kredit yang dipohon               <input type="checkbox"/> Alamat Kediaman/Mel  <input type="checkbox"/> Kelulusan pengesahan biometrik                 </p>	<p><b>Pengesahan KYC dilakukan oleh:</b>                      (Sales Personnel)</p> <p>Nama: _____</p> <p>Tarikh: _____                      Masa: _____</p> <p><b>Diperiksa &amp; disemak oleh:</b>                      (Sales/Branch Manager/CSOM)</p> <p>Nama: _____</p> <p>Tarikh: _____                      Masa: _____</p>	<p>Tandatangan:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div> <p>Tandatangan:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div>

# HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK KAD KREDIT

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda memilih untuk melangani Kad Kredit Hong Leong ("Kad"). Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.



**Kad Kredit**  
Tarikh:

## 1. Apakah produk ini?

Ini adalah Kad Kredit Hong Leong yang akan digunakan terutamanya untuk pembayaran barangan dan perkhidmatan. Sekiranya jumlah kredit yang digunakan oleh Pemegang Kad tidak dijelaskan sepenuhnya oleh Pemegang Kad pada/atau sebelum tarikh akhir bayaran, jumlah yang belum diselesaikan akan dikenakan caj kewangan.

## 2. Apakah saya peroleh daripada produk ini?

### (i) Had kredit

Kredit pusingan yang diluluskan oleh Bank, berdasarkan kelayakan Pemegang Kad.

Jenis kad	Had kredit minimum (RM)
<b>Kad Perjalanan</b>	
Hong Leong Infinite <i>S</i> (Visa)	100,000
Hong Leong Infinite Doctor's Edition (Visa)	12,000
Hong Leong Infinite (Visa)	45,000
Emirates HLB World Elite (Mastercard)	50,000
Emirates HLB World (Mastercard)	20,000
Emirates HLB Platinum (Mastercard)	12,000
airasia Platinum (Visa)	12,000
airasia Gold (Visa)	2,000
<b>Kad Pulangan Tunai</b>	
WISE Gold (Visa)	2,000

Jenis kad	Had kredit minimum (RM)
<b>Kad Pulangan Tunai</b>	
Essential (Visa)	2,000
<b>Kad Mata Ganjaran</b>	
Sutera Platinum (Visa)	3,000
Gold (Visa)	2,000
GSC Platinum (Visa)	12,000
GSC Gold (Visa)	2,000
<b>Kad Asas</b>	
I'm (Visa)	2,000

PERHATIAN: Kelayakan pendapatan minimum bagi Pemegang Kad baharu ditetapkan RM24,000 setahun. Pemegang Kad yang berpendapatan RM36,000 setahun atau kurang, hanya boleh memegang maksimum dua (2) Kad. Selain itu, had kredit maksimum yang diberi kepada Pemegang Kad tidak boleh melebihi dua (2) kali pendapatan bulanan bagi setiap penerbit Kad.

• Pemegang Kad akan dikenakan caj kewangan atas semua baki tertunggak termasuk faedah dan fi (tidak termasuk Caj Pembayaran Lewat) asalkan baki semasa penyata terdahulu Pemegang Kad tidak dibayar penuh sebelum tarikh akhir bayaran.

### (ii) Pembelian Runcit

Akan dikira secara harian selepas tempoh tanpa faedah dengan syarat, penyata baki semasa sebelumnya bagi Pemegang Kad dibayar sepenuhnya pada tarikh akhir bayaran. Jika tidak, faedah akan dikira setiap hari dari tarikh pencatatan. Caj kewangan mungkin berbeza bagi setiap akaun berdasarkan tingkah laku Pemegang Kad dalam masa dua belas (12) bulan yang lepas adalah seperti di bawah:

Pola bayaran Pemegang Kad	Kadar faedah runcit
Pemegang Kad yang segera menjelaskan bayaran balik minimum selama dua belas (12) bulan berturut-turut	15% setahun
Pemegang Kad yang segera menjelaskan bayaran balik minimum selama sepuluh (10) bulan atau lebih dalam pusingan dua belas (12) bulan; dan	17% setahun
Pemegang Kad yang tidak tergolong dalam kategori-kategori di atas	18% setahun

Untuk menikmati caj kewangan lebih rendah bagi transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 bayaran segera dalam dua belas (12) bulan lepas.

### (iii) Pendahuluan tunai

• 18% setahun daripada amaun belum jelas dikira secara harian dari tarikh transaksi sehinggalah tarikh pembayaran penuh.

PERHATIAN: Had pengeluaran tunai maksimum sehari adalah bergantung kepada Had Tunai tersedia bagi kad anda dan had pengeluaran di mana-mana mesin juruwang automatik ATM bagi pengeluaran tunai melalui ATM, mengikut mana yang lebih rendah.

### (iv) Pindahan Baki (BT)

Kadar faedah berbeza bergantung kepada tempoh yang dipilih/tempoh ansuran. Sila rujuk Helaiian Pendedahan Produk Pindahan Baki.

• Pemegang Kad berhak menerima:

Jenis Ganjaran	Jenis Kad												
<b>Pulangan Tunai</b>													
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulangan Tunai 0.4% bagi semua transaksi insurans</li> <li>Bagi transaksi runcit yang sah* lain                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Tingkat 1 - Pulangan Tunai 0.4% bagi Perbelanjaan RM7,000 yang pertama</li> <li>Tingkat 2 - Pulangan Tunai 1% bagi perbelanjaan seterusnya</li> </ul> </li> <li>Pulangan Tunai dihadkan pada RM300 sebulan</li> </ul>	Essential												
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dengan perbelanjaan minimum RM500:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Nikmati Pulangan Tunai sebanyak 8% pada hujung minggu dan Pulangan Tunai sebanyak 1% pada hari minggu untuk Perbelanjaan popular Atas Talian, Barangan Runcit &amp; Keperluan (termasuk kedai serbaneka yang terpilih), Petrol dan Jamu Selera. Setiap kategori dihadkan pada Pulangan Tunai sebanyak RM15 sebulan.</li> <li>Nikmati Pulangan Tunai sebanyak 0.25% untuk semua Transaksi Runcit Lain yang sah* (kecuali Perbelanjaan Atas Talian, Barangan Runcit &amp; Keperluan, Petrol dan Jamu Selera)</li> </ul> </li> <li>Dengan perbelanjaan RM500 ke bawah, nikmati Pulangan Tunai sebanyak 0.25% ke atas semua Transaksi Runcit yang sah*.</li> </ul>	WISE												
<b>Mata Ganjaran</b>													
Semua Transaksi Runcit yang sah* akan diberi Mata Ganjaran	Sutera Platinum/Gold/GSC												
<b>Skywards Miles</b>													
Semua Transaksi Runcit yang sah* akan diberi Skywards Miles berdasarkan:	Emirates HLB												
<table border="0"> <tr> <td><b>World Elite</b></td> <td><b>World</b></td> <td><b>Platinum</b></td> </tr> <tr> <td>Emirates RM4 = 2.5 Skywards Miles</td> <td>Emirates RM4 = 2 Skywards Miles</td> <td>Emirates RM4 = 1.5 Skywards Miles</td> </tr> <tr> <td>Luar Negara RM4 = 1.75 Skywards Miles</td> <td>Luar Negara RM4 = 1.5 Skywards Miles</td> <td>Luar Negara RM4 = 1.25 Skywards Miles</td> </tr> <tr> <td>Tempatan RM4 = 1 Skywards Miles</td> <td>Tempatan RM4 = 1 Skywards Miles</td> <td>Tempatan RM4 = 0.5 Skywards Miles</td> </tr> </table>	<b>World Elite</b>	<b>World</b>	<b>Platinum</b>	Emirates RM4 = 2.5 Skywards Miles	Emirates RM4 = 2 Skywards Miles	Emirates RM4 = 1.5 Skywards Miles	Luar Negara RM4 = 1.75 Skywards Miles	Luar Negara RM4 = 1.5 Skywards Miles	Luar Negara RM4 = 1.25 Skywards Miles	Tempatan RM4 = 1 Skywards Miles	Tempatan RM4 = 1 Skywards Miles	Tempatan RM4 = 0.5 Skywards Miles	
<b>World Elite</b>	<b>World</b>	<b>Platinum</b>											
Emirates RM4 = 2.5 Skywards Miles	Emirates RM4 = 2 Skywards Miles	Emirates RM4 = 1.5 Skywards Miles											
Luar Negara RM4 = 1.75 Skywards Miles	Luar Negara RM4 = 1.5 Skywards Miles	Luar Negara RM4 = 1.25 Skywards Miles											
Tempatan RM4 = 1 Skywards Miles	Tempatan RM4 = 1 Skywards Miles	Tempatan RM4 = 0.5 Skywards Miles											

Jenis Ganjaran	Jenis Kad
<b>MAS Enrich Miles</b>	
Semua Transaksi Runcit yang sah* akan diberi MAS Enrich Miles berdasarkan: • Tempatan : RM3.5 = 1 mile • Luar Negara : RM2.2 = 1 mile	Hong Leong Infinite <sup>SP</sup> / Infinite/Infinite Doctor's Edition
<b>airasia points</b>	
Semua Transaksi Runcit* yang sah akan diberi mata airasia points berdasarkan: • Transaksi airasia : RM1 = 6 airasia points (Gold & Platinum) • Luar Negara : RM2 = 1 airasia point (Gold & Platinum) • Tempatan : RM3 = 1 airasia point (Platinum) RM5 = 1 airasia point (Gold)	airasia

\*Transaksi Runcit (tempatan dan antarabangsa) KECUALI semua transaksi berkaitan dengan Kerajaan/JomPAY/Pembayaran Bill FPX, Transaksi QR Pay melalui Aplikasi HLB Connect, Pendahuluan Tunai, Kuasi Tunai (transaksi berkaitan pertaruhan dan perjudian), Quick Cash, Pelan Pembayaran Flexi, Auto Balance Conversion (ABC), Pindahan Baki dan sebarang bayaran fi dan caj.

### 3. Apakah obligasi saya?

<b>Bayaran balik bulanan minimum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. sekurang-kurangnya 5% daripada jumlah baki tertunggak [merujuk kepada jumlah amaun Transaksi Runcit (jika ada), amaun Pindahan Baki (jika ada) yang mana pelan Pindahan Baki bukan secara ansuran, amaun Pendahuluan Tunai (jika ada), Caj Kewangan dan yuran (jika ada)];</li> <li>ii. 100% Cukai;</li> <li>iii. 100% semua ansuran bulanan yang dikontrak (termasuk ansuran bulanan untuk Penukaran Baki Automatik, Pelan Pembayaran Lanjutan dan pelan ansuran lain yang tersedia dari semasa ke semasa);</li> <li>iv. Mana-mana Bayaran Minimum Perlu Dibayar dari penyata bulan sebelumnya yang belum dibayar, dan;</li> <li>v. 100% mana-mana amaun lebih had (merujuk kepada amaun melebihi Had Kredit Ditetapkan atau Had Kredit Ditetapkan); <b>ATAU</b> RM50, yang mana lebih tinggi (atau peratus atau jumlah lain seumpamanya seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa) atau penyelesaian baki yang belum dibayar.</li> </ul>
<b>Tempoh tanpa faedah bagi transaksi pembelian runcit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dua puluh (20) hari dari tarikh penyata asalkan baki semasa dalam penyata dahulu Pemegang Kad dibayar penuh sebelum tarikh matang bayaran. Jika tidak, faedah akan dikenakan atas transaksi pembelian runcit dari tarikh pencatatan masing-masing.</li> <li>• Pemegang Kad Utama akan bertanggungjawab terhadap segala baki belum jelas yang ditanggung atas Kad Utama dan/atau Kad Tambahan. Pemegang Kad Tambahan adalah bertanggungjawab terhadap baki belum jelas yang ditanggung atas Kad Tambahannya sahaja.</li> </ul>

### 4. Apakah fi dan caj yang saya kena bayar?

Untuk senarai penuh fi dan caj yang lengkap, sila layari laman web kami [www.hlb.com.my/cc2](http://www.hlb.com.my/cc2) atau imbas di sini



### 5. Bagaimana jika saya gagal menunaikan obligasi saya?

#### Caj Pembayaran Lewat

• Minimum RM10 atau 1% daripada jumlah baki belum jelas setakat tarikh penyata, mengikut mana yang lebih tinggi, tertakluk kepada maksimum RM100.00.

#### Hak tolak selesai

• Bank dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar boleh menolak-selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang ada dengan kami, terhadap apa-apa baki belum jelas dalam akaun Kad ini.

#### Tanggungjawab bagi transaksi tanpa kebenaran

Pemegang Kad tidak dipertanggungjawabkan terhadap transaksi tanpa kebenaran Kad-hadir yang perlu kepada pengesahan PIN atau pengesahan tandatangan atau penggunaan Kad tanpa sentuh, asalkan Pemegang Kad telah tidak:

- (i) melakukan penipuan;
- (ii) lengah memberitahu Bank dengan secepat mungkin apabila mendapati Kad hilang atau digunakan tanpa kebenaran;
- (iii) sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain atau mana-mana pihak ketiga;
- (iv) mencatatkan PIN di atas Kad atau di atas apa-apa yang disimpan berdekatan Kad;
- (v) tinggalkan Kad atau sesuatu benda yang mengandungi Kad tanpa jagaan di tempat yang boleh dilihat atau dicapai orang lain; atau
- (vi) sukarela membiarkan orang lain menggunakan Kad.

Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat penggunaan Kad, pihak kami berhak menamatkan Kad anda.

#### Tanggungjawab Pemegang Kad untuk:

- (a) mematuhi terma dan syarat penggunaan Kad;
- (b) mengambil langkah munasabah untuk memelihara keselamatan Kad dan PIN pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
  - i. Mendedahkan butiran atau PIN Kad kepada sesiapa jua;
  - ii. Mencatatkan nombor PIN di atas Kad, atau di atas apa-apa yang disimpan berdekatan Kad;
  - iii. Memilih nombor PIN mengikut tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon Pemegang Kad; dan
  - iv. Membiarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN.
- (c) memberitahu Bank dengan secepat mungkin apabila mendapati Kad hilang, dicuri, transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau nombor PIN mungkin telah terdedah;
- (d) memberitahu Bank dengan serta-merta sebaik sahaja menerima peringatan transaksi melalui Paparan Notifikasi Aplikasi HLB Connect atau SMS (khidmat pesanan ringkas) jika transaksi berlaku tanpa kebenaran;
- (e) memberitahu Bank dengan serta-merta tentang perubahan nombor telefon Pemegang Kad;
- (f) menggunakan Kad secara bertanggungjawab, jangan sekali-kali menggunakan Kad untuk aktiviti salah di sisi undang-undang; dan
- (g) menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah-lengah lagi.

## 6. Bagaimana jika saya melangsaikan baki sebelum tarikh matangnya? (Tidak termasuk pelan 'lifetime' dan 'One-time Fee')

Tempoh terkunci - Berbeza bergantung kepada tempoh dipilih/tempoh ansuran

Penalti penyelesaian awal

Pindahan Baki : RM70 akan dikenakan jika Pemegang Kad melangsaikan baki sebelum luput tempoh yang dipilih.  
(kecuali pelan lifetime dan one-time fee)

Quick Cash Faedah Bulanan : RM25 akan dikenakan jika Pemegang Kad melangsaikan baki sebelum luput tempoh ansuran yang dipilih.

## 7. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan membuat bayaran balik bulanan minimum, anda akan mengambil masa lebih lama dan kos lebih banyak untuk menyelesaikan baki belum jelas. Fikirkan kemampuan anda untuk membayar semasa menggunakan Kad. Jika anda menggunakan Kad untuk membayar balik sebarang pembiayaan lain, kos yang anda tanggung menjadi lebih. Silalah berhubung dengan Bank untuk mendapatkan nasihat perancangan kewangan dan pilihan bayaran balik, jika perlu.
- Jika Kad anda dan/atau PIN anda hilang atau dicuri, atau setelah mendapati Kad hilang atau digunakan tanpa kebenaran, sila beritahu Bank dengan serta-merta di TALIAN TERUS +603-7626 8899

## 8. Apakah yang patut saya lakukan jika butiran hubungan saya berubah?

- Bank mestilah diberitahu tentang sebarang perubahan butiran hubungan seperti alamat emel, alamat surat-menyurat dan nombor telefon secepat mungkin demi memastikan segala amaran transaksi dan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk membuat pertukaran, anda boleh hubungi kami di 03-7626 8899. Bagi pelanggan Hong Leong Online, sila layari Hong Leong Connect Online Banking dan pilih "Setting" diikuti "Update Contact Info" (Kemas Kini Info Hubungan).

## 9. Bagaimanakah cara saya mendapatkan maklumat lebih lanjut?

- Untuk mendapat maklumat terbaharu seperti terkandung dalam Kertas Pendedahan Produk dan terma & syarat produk kami secara lengkap, sila layari [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my). Sekiranya ditemui apa-apa percanggahan, maka maklumat terbaharu dan terma & syarat dalam laman web Hong Leong Bank akan diutamakan. Jika anda mengalami kerumitan membayar balik, sebaik-baiknya hubungi kami seberapa segera untuk membincangkan pilihan bayaran balik yang lain. Untuk ini pihak kami boleh dihubungi di:

### Jabatan Kutipan Pengguna

Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor.  
Tel: +603-7959 1888 E-mel: [HLBB-CreditControl\\*TL@hlbb.hongleong.com.my](mailto:HLBB-CreditControl*TL@hlbb.hongleong.com.my)

- Ataupun, anda boleh gunakan perkhidmatan **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh hubungi AKPK di Tingkat 5 and 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel. 03-2616 7766 E-mel: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)
- **POWER! Rancangan (Pengurusan Wang Ringgit Anda)**, ditawarkan oleh AKPK, menganjurkan pengurusan wang berhemah dan disiplin kewangan kepada peminjam individu. Untuk mendaftar dan untuk mendapat maklumat lanjut, sila hubungi 03-2616 7766 atau layari laman web di [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my)

### Untuk sebarang pertanyaan, anda boleh menghubungi kami di:

Tel : 03-7626 8899 E-mel : [HLOnline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:HLOnline@hlbb.hongleong.com.my)

### Untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi kami di:

Customer Advocacy

Level 13A, Menara Hong Leong, No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

Tel: 03-7626 8801/03-7626 8802/03-7626 8812 E-mel: [customerservice@hlbb.hongleong.com.my](mailto:customerservice@hlbb.hongleong.com.my)

- Sekiranya aduan atau kemusykilan anda tidak diselesaikan dengan baik oleh pihak kami, anda boleh hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel. 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

## 10. Produk-produk Kad yang lain

### Lebih banyak keistimewaan yang ditampilkan bersama Kad kami:

- Kad Touch'n Go - Kad sampingan yang dihubungkan dengan Kad Hong Leong anda.  
Tambah nilai automatik RM100 setiap kali baki dalam Kad Touch'n Go mencecah bawah RM50.
- Pindahan Baki (BT)
- Quick Cash Fi Sekali
- Quick Cash Faedah Bulanan
- Auto Balance Conversion (ABC)
- Extended Payment Plan (EPP)
- Pelan Pembayaran Flexi (FPP)

## PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK BAKI KAD

Maklumat yang terkandung dalam kertas ini adalah sah setakat pada Januari 2023